

患者満足度調査結果 2026 年度【外来患者】

アンケート調査概要

■調査目的

大分中村病院に対する外来患者さんからの評価を把握し、サービスの改善・向上に役立てるため。

■調査日時

2026年6月15日（月）～20日（土）

■調査対象

外来患者さん

■調査方法

アンケート調査

■回答総数

・アンケート有効回答数：66枚（うち10件はGoogleフォームでの回答）

性別

性別	男性	女性	未回答	計
人数	29	37	0	66

年齢

年齢	19才未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90才以上	未回答	計
人数	1	3	5	3	11	19	12	9	2	1	66

受診診療科※複数科受診あり

診療科	整形外科	外科	脳神経外科	形成外科	循環器内科	消化器内科	総合診療科
人数	16	1	1	6	23	4	2
診療科	泌尿器科	婦人科	手外科	脊椎外科	腎臓内科	心臓血管外科	糖尿病内科
人数	13	1	7	2	12	2	11

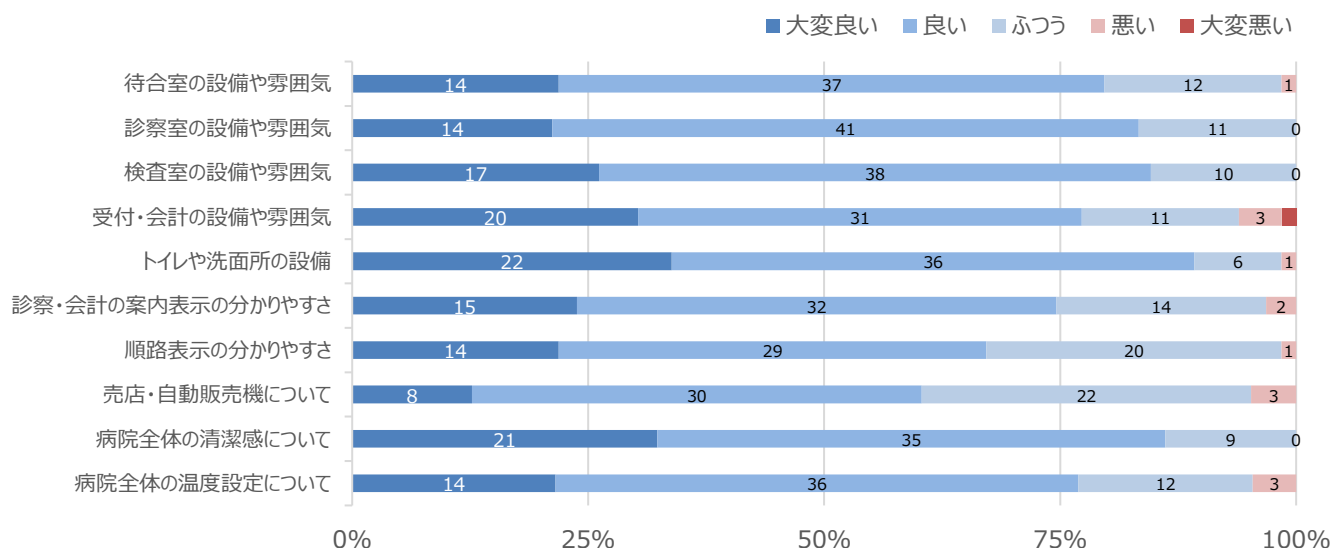
当院を選んだ理由※複数回答あり

良い医師がいる	32	他院の紹介	18
職員対応が良い	16	評判が良い	6
交通の便が良い	13	設備が良い	22
人からの紹介	4	救急	4
家や勤務先から近い	17	その他	2

設備面について

- 質問① 待合室の設備や雰囲気はいかがですか？
 質問② 診察室の設備や雰囲気はいかがですか？
 質問③ 検査室の設備や雰囲気はいかがですか？
 質問④ 受付・会計の設備や雰囲気はいかがですか？
 質問⑤ トイレや洗面所の設備はいかがですか？
 質問⑥ 診察・会計の案内表示の分かりやすいですか？
 質問⑦ 順路表示の分かりやすいですか？
 質問⑧ 売店・自動販売機の使い勝手はいかがですか？
 質問⑨ 病院全体の清潔感はいかがですか？
 質問⑩ 病院全体の温度設定はいかがですか？

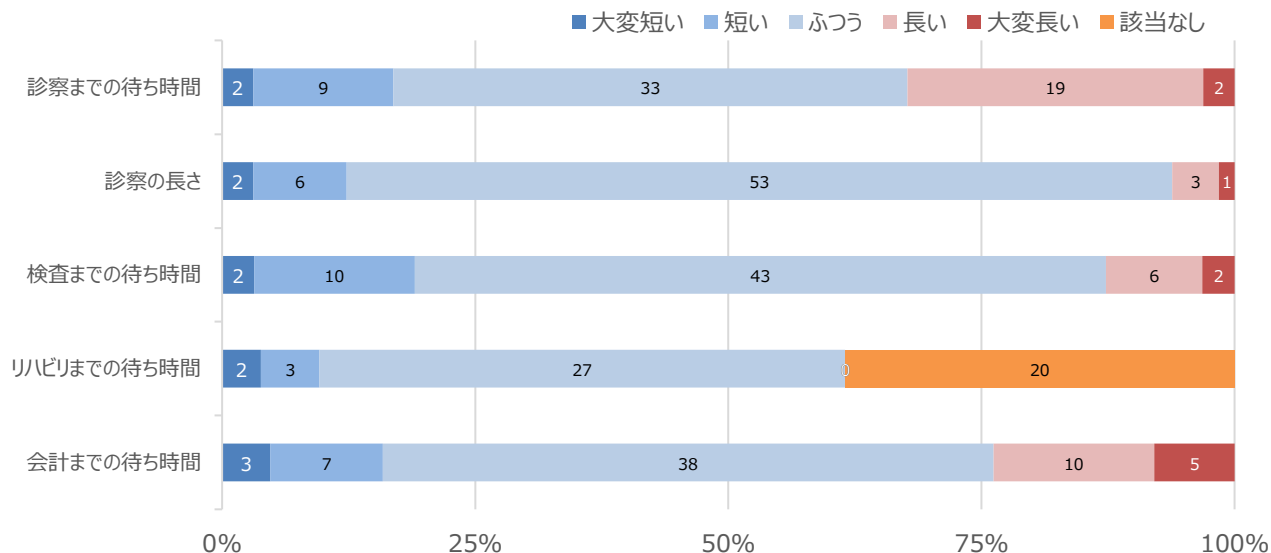
設備面について



時間面について

- 質問① 診察までの待ち時間はいかがですか？
 質問② 診察の長さはいかがですか？
 質問③ 検査までの待ち時間はいかがですか？
 質問④ リハビリまでの待ち時間はいかがですか？
 質問⑤ 会計の待ち時間はいかがですか？

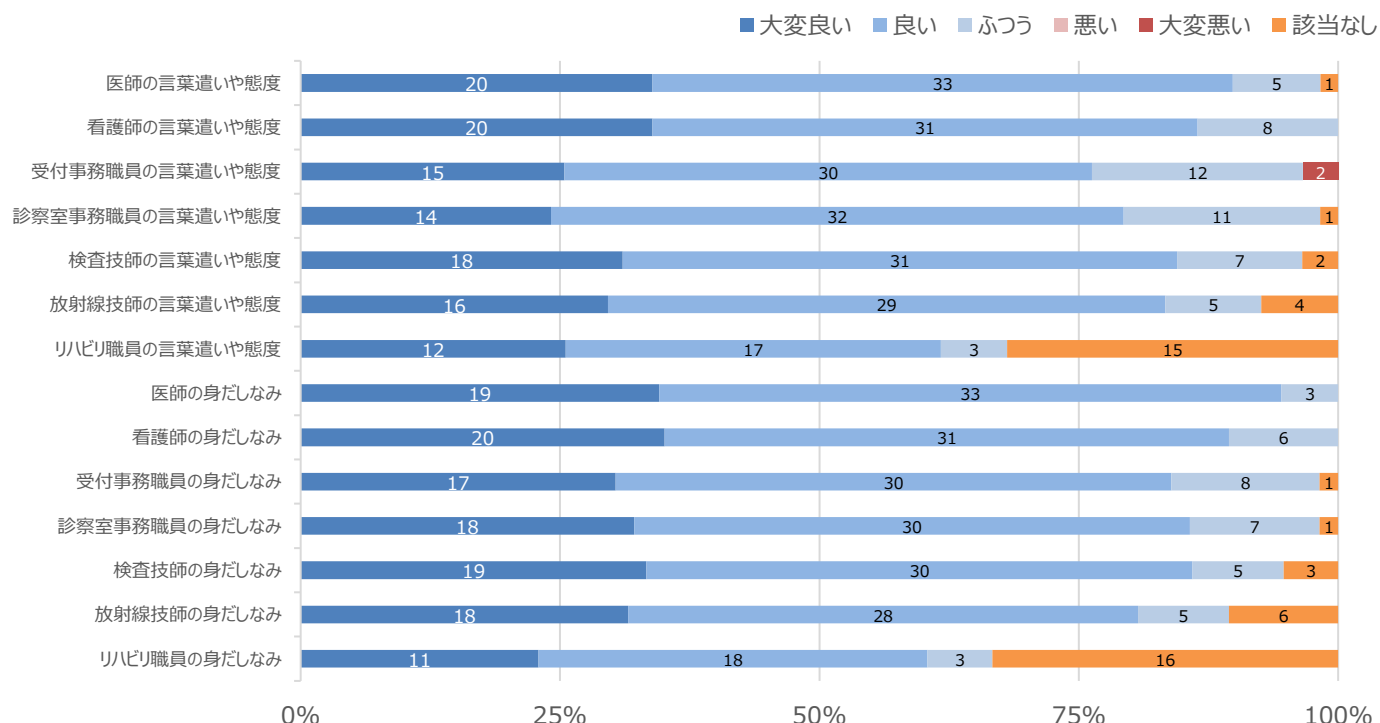
時間面について



接遇面について

- 質問① 医師の言葉遣いや態度はいかがでしたか？
- 質問② 看護師の言葉遣いや態度はいかがでしたか？
- 質問③ 受付事務職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか？
- 質問④ 診察室事務職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか？
- 質問⑤ 検査技師の言葉遣いや態度はいかがでしたか？
- 質問⑥ 放射線技師の言葉遣いや態度はいかがでしたか？
- 質問⑦ リハビリ職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか？
- 質問⑧ 医師の身だしなみはいかがでしたか？
- 質問⑨ 看護師の身だしなみはいかがでしたか？
- 質問⑩ 受付事務職員の身だしなみはいかがでしたか？
- 質問⑪ 診察室事務職員の身だしなみはいかがでしたか？
- 質問⑫ 検査技師の身だしなみはいかがでしたか？
- 質問⑬ 放射線技師の身だしなみはいかがでしたか？
- 質問⑭ リハビリ職員の身だしなみはいかがでしたか？

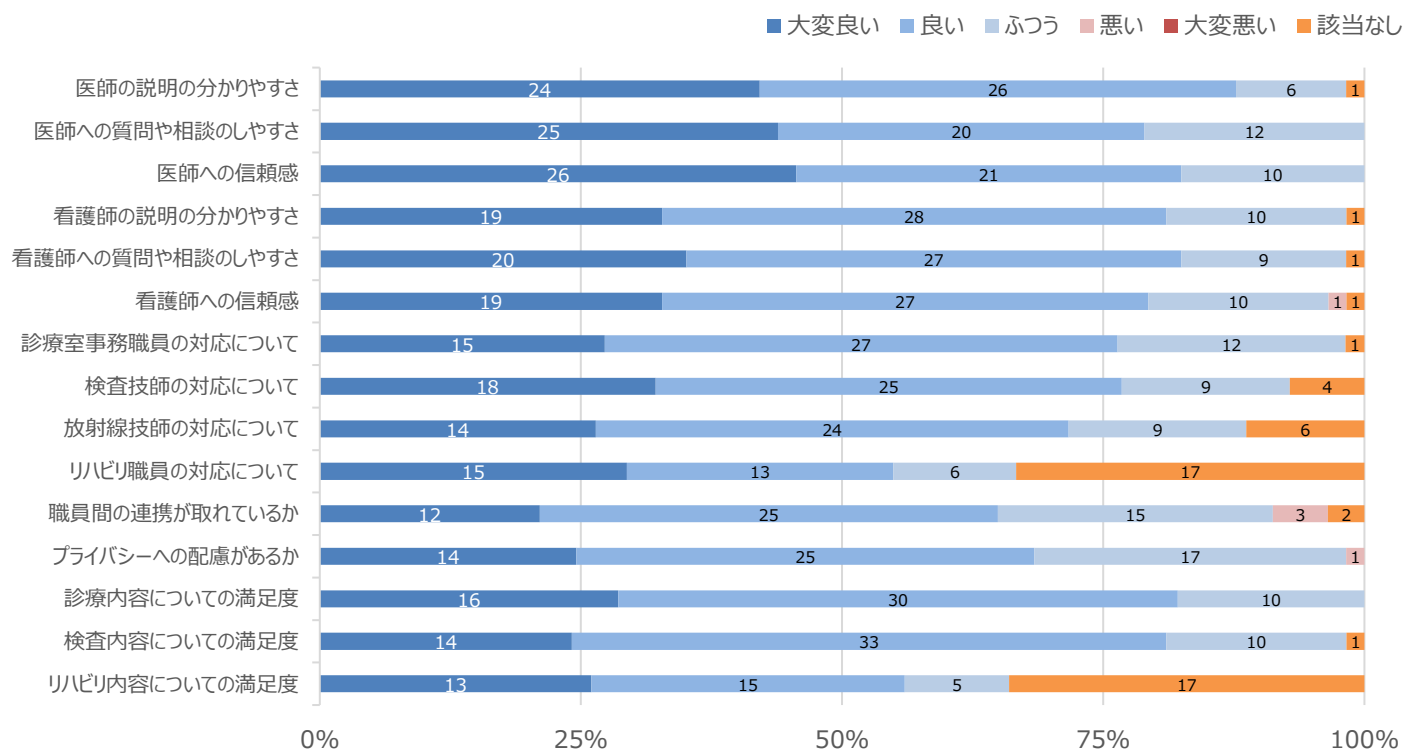
接遇面について



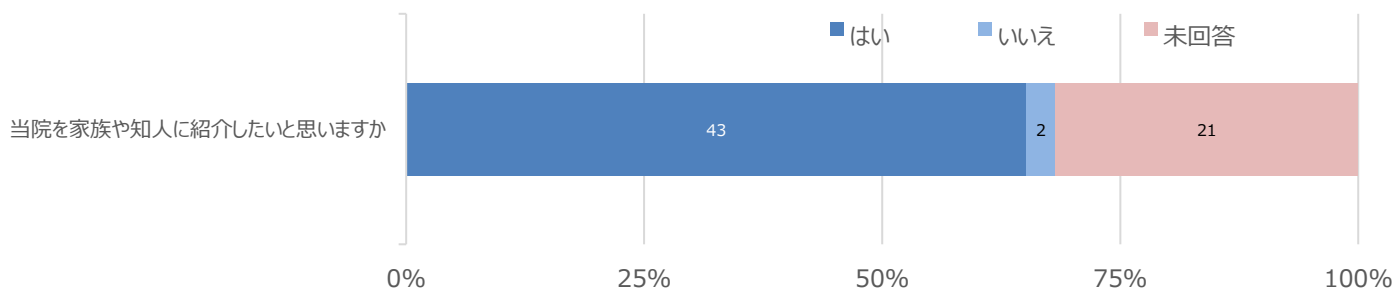
診察面について

- 質問① 医師の説明の分かりやすさは、いかがですか？
- 質問② 医師への質問や相談のしやすさは、いかがですか？
- 質問③ 医師への信頼感は、いかがですか？
- 質問④ 看護師の説明の分かりやすさは、いかがですか？
- 質問⑤ 看護師への質問や相談のしやすさは、いかがですか？
- 質問⑥ 看護師への信頼感は、いかがですか？
- 質問⑦ 診察室事務職員の対応は、いかがですか？
- 質問⑧ 検査技師の対応は、いかがですか？
- 質問⑨ 放射線技師の対応は、いかがですか？
- 質問⑩ リハビリ職員の対応は、いかがですか？
- 質問⑪ 職員間の連携が取れているのでしょうか？
- 質問⑫ プライバシーへの配慮は、出来ているのでしょうか？
- 質問⑬ 診察内容についての満足度は、いかがでしょうか？
- 質問⑭ 検査内容についての満足度は、いかがでしょうか？
- 質問⑮ リハビリ内容についての満足度は、いかがでしょうか？

診察面について



当院を家族や知人に紹介したいと思いますか



以上