

患者満足度調査結果 2025 年度【入院患者】

アンケート調査概要

■調査目的

大分中村病院に対する入院患者さんからの評価を把握しし、サービスの改善・向上に役立てるため。

■調査日時

2025年11月17日（月）～22日（土）

■調査対象

入院患者さん

■調査方法

アンケート調査

■回答率

- ・アンケート配布数：283枚
- ・アンケート有効回答数：125枚
- ・有効回答率：44.2%

性別

性別	男性	女性	未回答	計
人数	44	79	2	125

年齢

年齢	40才未満	40-50代	60代	70代	80代	90才以上	未回答
人数	12	22	14	37	26	13	1

入院期間

年齢	1週間以内	1ヵ月以内	1-2ヵ月	3ヵ月以上	未回答
人数	37	50	25	6	7

受診診療科

診療科	整形外科	外科	脳神経外科	形成外科	循環器内科	消化器内科	総合診療科
人数	47	11	4	6	15	7	2
診療科	泌尿器科	婦人科	手外科	脊椎外科	呼吸器内科	未回答	
人数	5	9	5	5	5	4	

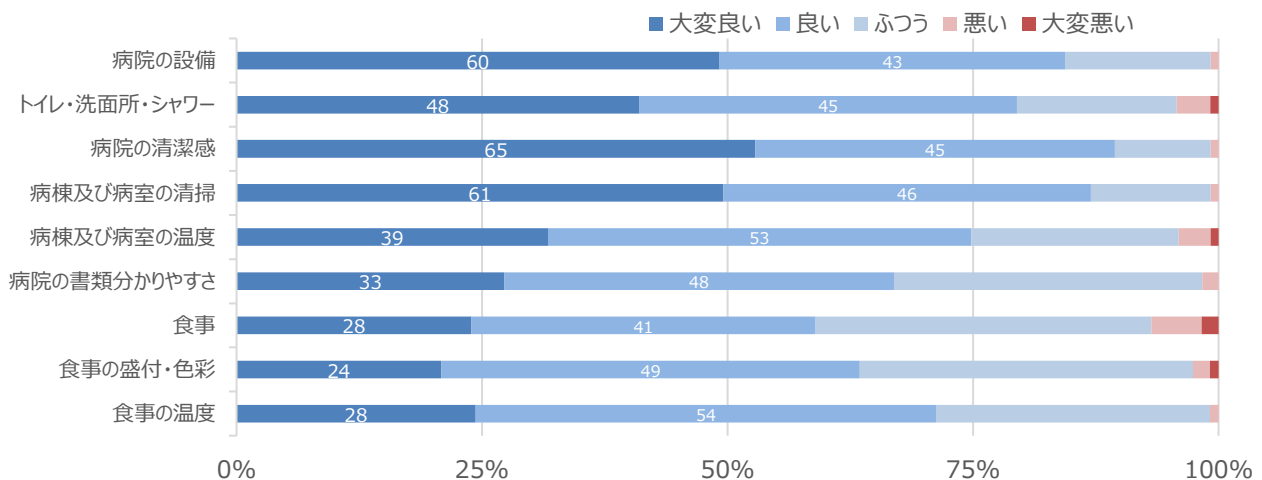
当院を選んだ理由※複数回答あり

良い医師がいる	36	他院の紹介	34
職員対応が良い	9	評判が良い	12
交通の便が良い	14	設備が良い	13
人からの紹介	6	救急	12
かかりつけ	4	その他	12

入院生活について

- 質問① 病院の設備はいかがですか？
- 質問② トイレ・洗面所・シャワーは使いやすいですか？
- 質問③ 病院の清潔感はいかがですか？
- 質問④ 病棟および病室の清掃は行き届いていますか？
- 質問⑤ 病棟および病室の温度設定はいかがですか？
- 質問⑥ 病院の書類はわかりやすいですか？
- 質問⑦ 現在、提供されている食事に満足されていますか？
- 質問⑧ 食事の盛付や色彩はいかがですか？
- 質問⑨ 食事の温度は適切ですか？

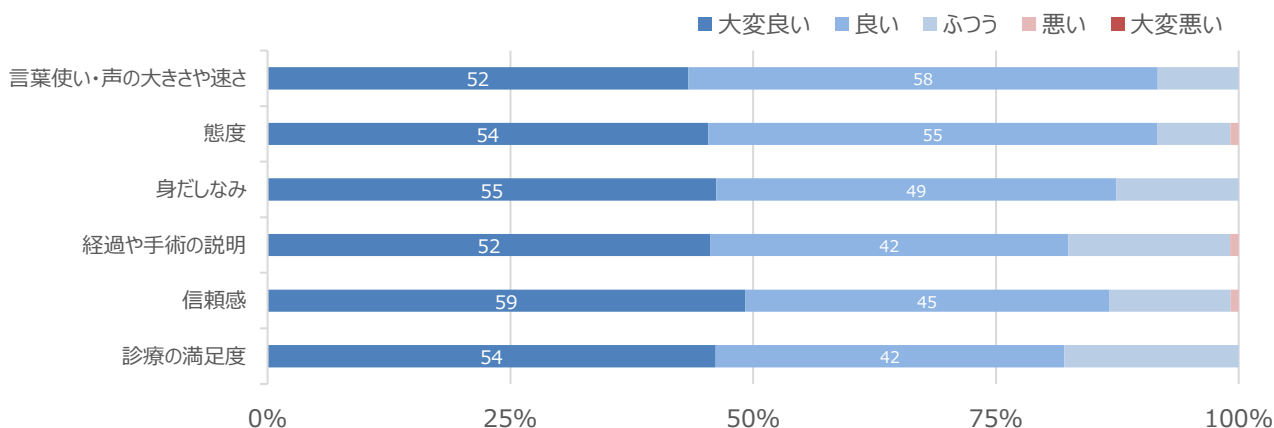
入院生活について



医師について

- 質問① 医師の言葉づかい、話しかけやすさ、声の大きさ、話す速さはいかがですか？
- 質問② 医師の態度はいかがですか？
- 質問③ 医師の身だしなみはいかがですか？
- 質問④ 医師による治療経過や、手術内容などの説明は十分でしたか？
- 質問⑤ 医師に信頼感が持てますか？
- 質問⑥ 満足いただける診療でしたか？

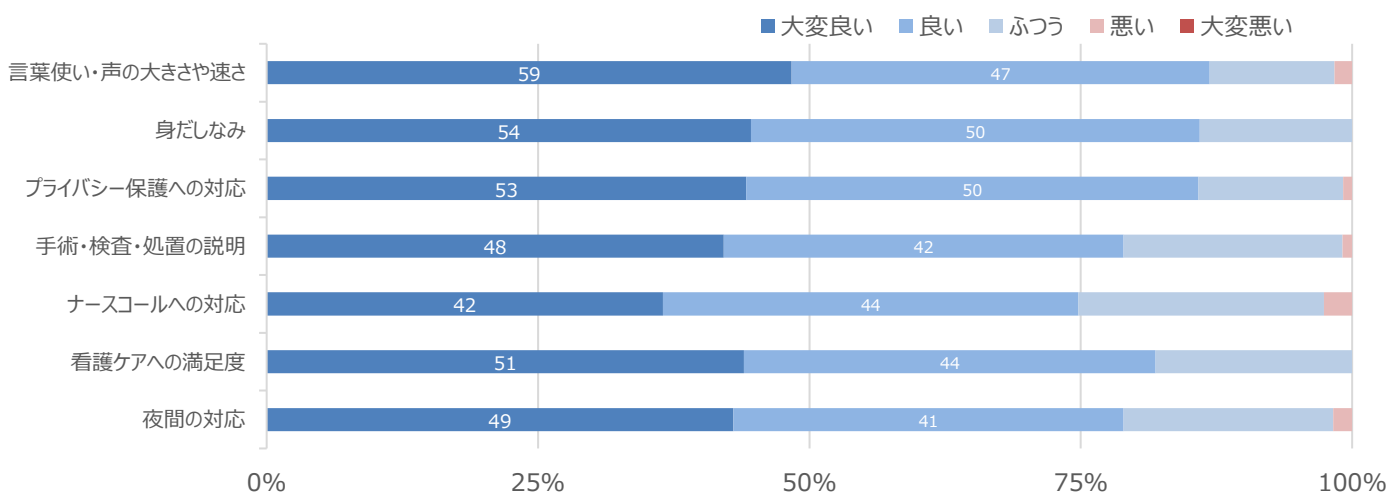
医師について



看護職員について

- 質問① 看護師の言葉づかい、話かけやすさ、声の大きさ、話す速さはいかがでしたか？
- 質問② 看護師の態度、身だしなみはいかがでしたか？
- 質問③ プライバシー保護における看護師の対応は適切でしたか？
- 質問④ 手術や検査、処置に対する看護師の説明は分かりやすかったですか？
- 質問⑤ ナースコールに対する看護師の対応(対応までの時間や声掛け)は適切でしたか？
- 質問⑥ 看護ケア(清潔、排泄、処置等)に対する満足度はいかがですか？
- 質問⑦ 夜間の看護師の対応はいかがでしたか？

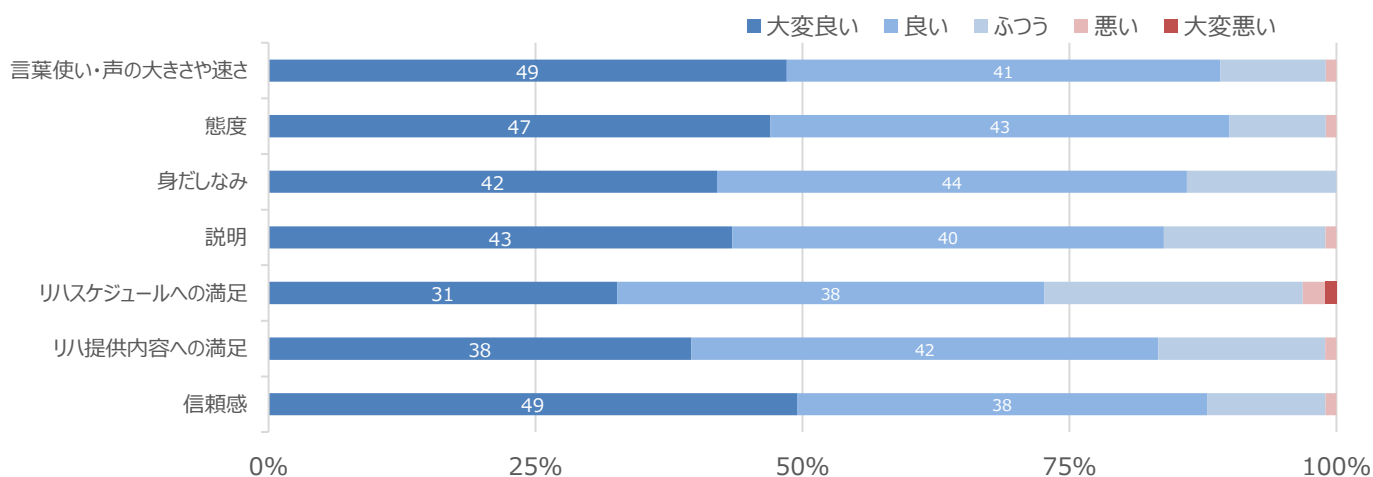
看護職員について



リハビリテーションについて

- 質問① 療法士の言葉づかい、話かけやすさ、声の大きさ、話す速さはいかがですか？
- 質問② 療法士の態度はいかがですか？
- 質問③ 療法士の身だしなみはいかがですか？
- 質問④ 療法士の説明はわかりやすいですか？
- 質問⑤ リハビリの時間割(スケジュール)は満足されていますか？
- 質問⑥ リハビリ提供内容は満足されていますか？
- 質問⑦ 療法士に信頼感を持てますか？

リハビリテーションについて



その他の職員について

- 質問① 薬剤師からのお薬の飲み方や効能などの説明はわかりやすかったですでしょうか？
- 質問② 薬剤師の説明を聞いて薬に対する不安や疑問は解消されましたか？
- 質問③ 放射線技師の検査部位に対しての確認は十分でしたか？
- 質問④ 採血・心電図・脳波等の検査に関しての対応は十分でしたか？
- 質問⑤ 栄養指導を受けられた患者さんにお尋ねします。栄養士の説明は十分でしたか？
- 質問⑥ 退院支援を受けられた患者さんにお尋ねします。相談員の対応は十分でしたか？
- 質問⑦ 職員の言葉づかいはいかがですか？
- 質問⑧ 職員の態度はいかがですか？
- 質問⑨ 職員の身だしなみはいかがですか？

その他職員について

