

患者満足度調査結果 2025 年度【外来患者】

アンケート調査概要

■調査目的

大分中村病院に対する患者さん・ご家族からの評価を把握し、サービスの改善・向上に役立てるため。

■調査日時

2025年5月26日（月）～31日（土）

■調査対象

外来患者さん

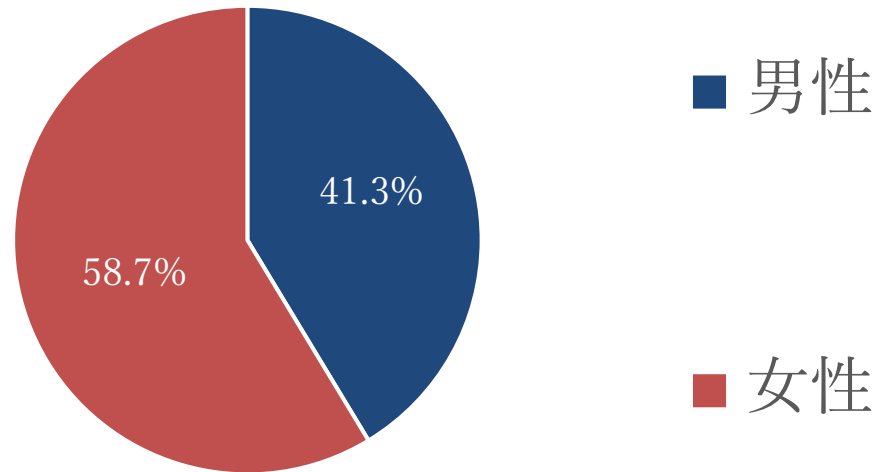
■調査方法

アンケート調査

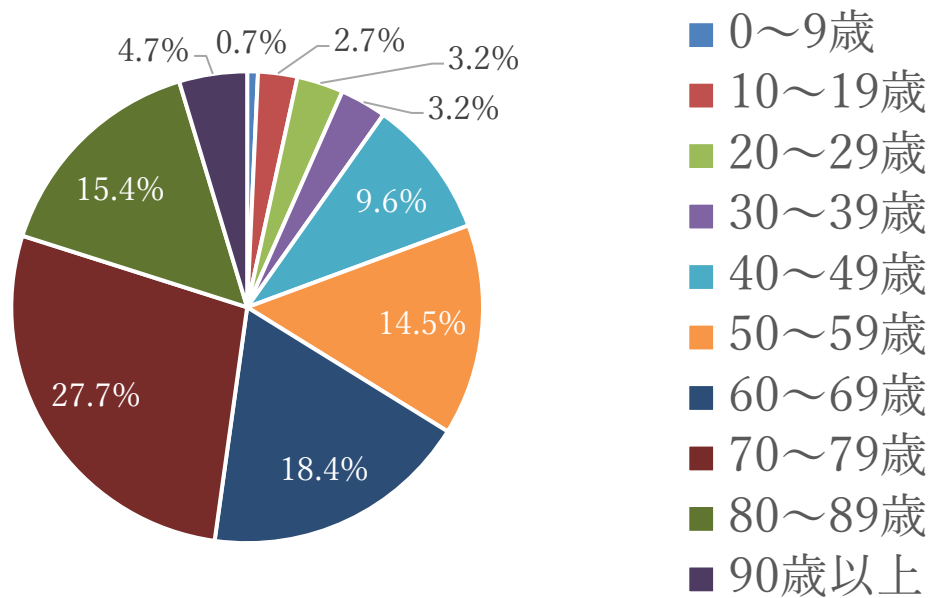
■回答率

- ・アンケート配布数：450枚
- ・アンケート有効回答数：424枚
- ・有効回答率：94.2%

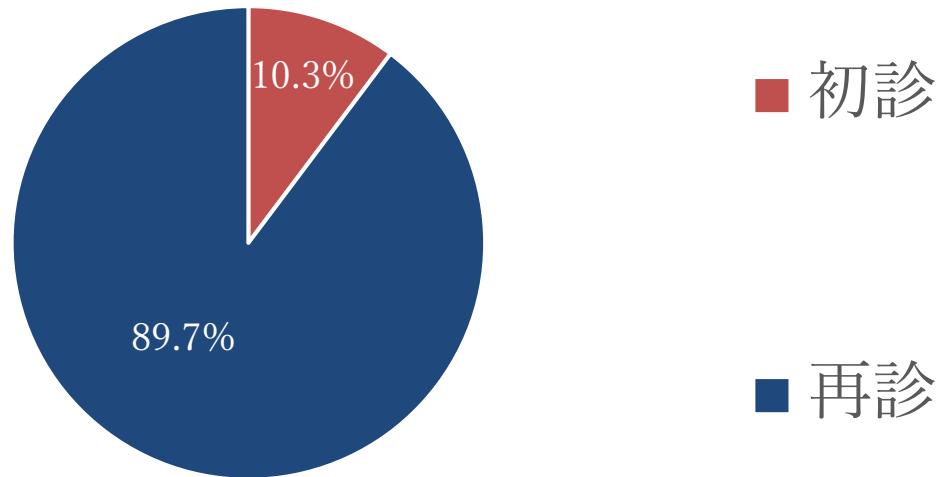
性別



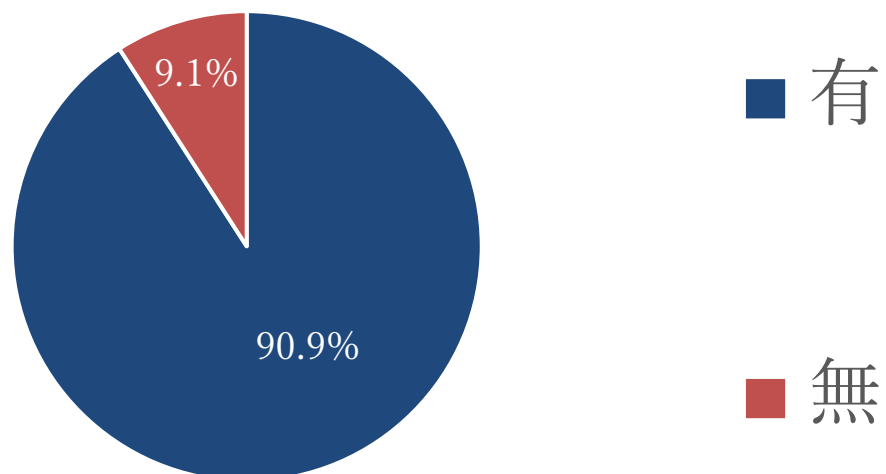
年齢



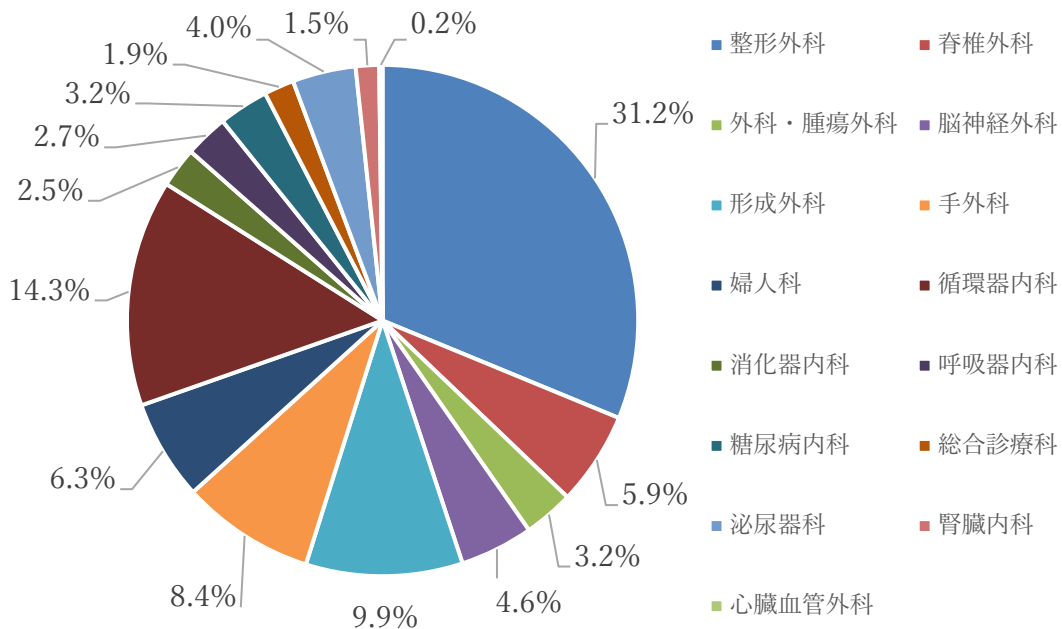
診察区分



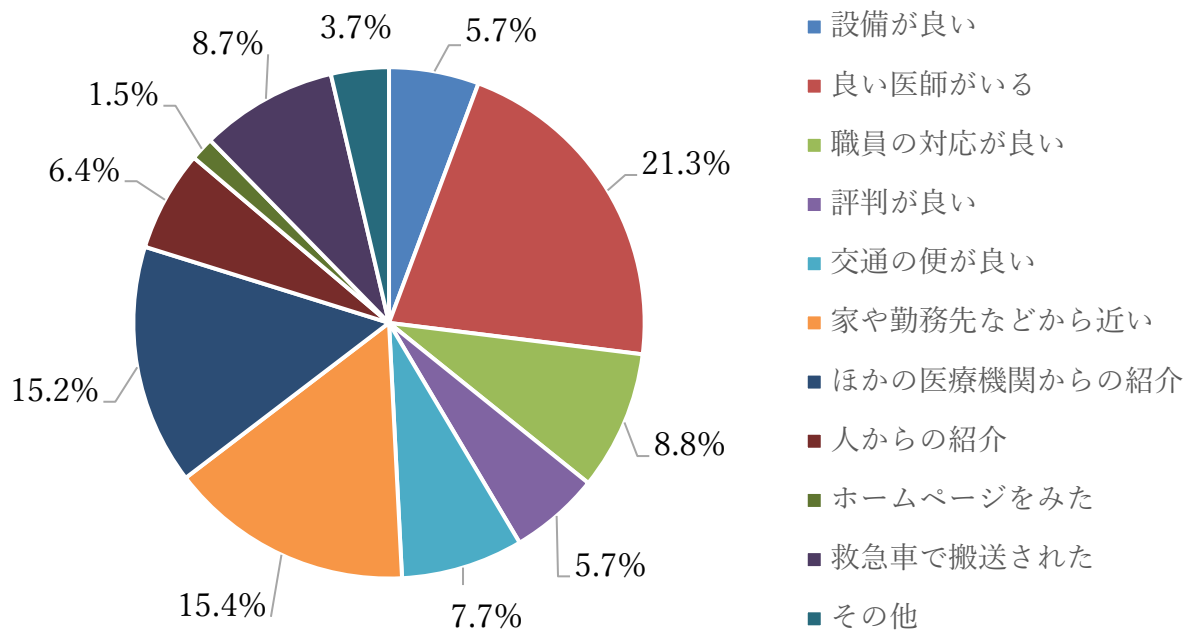
予約の有無



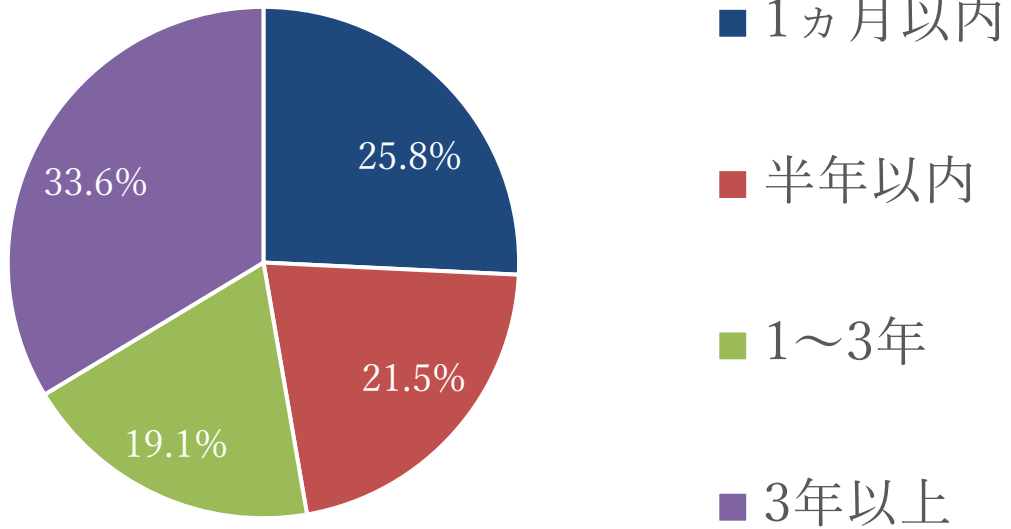
受診診療科



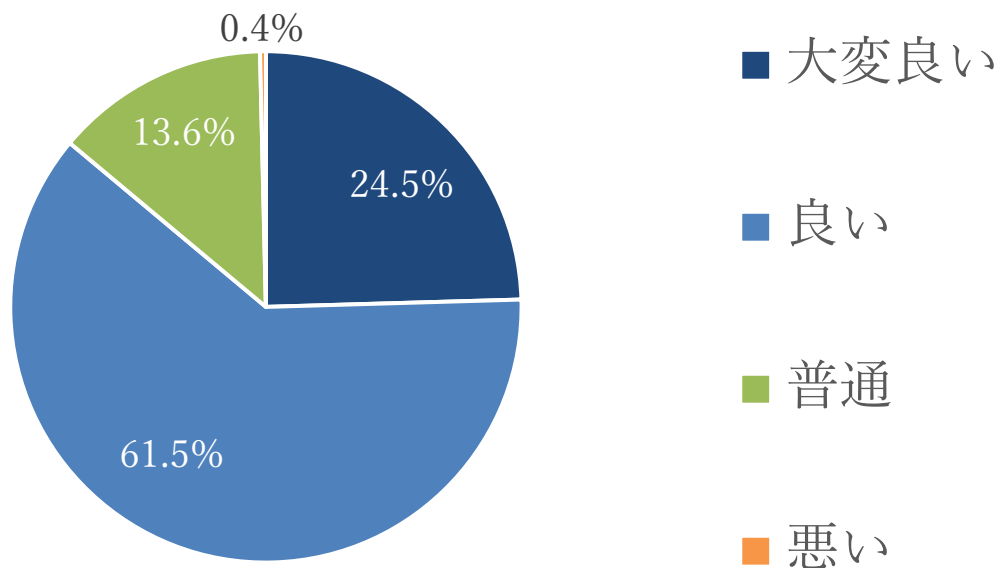
当院を選んだ理由※3個まで



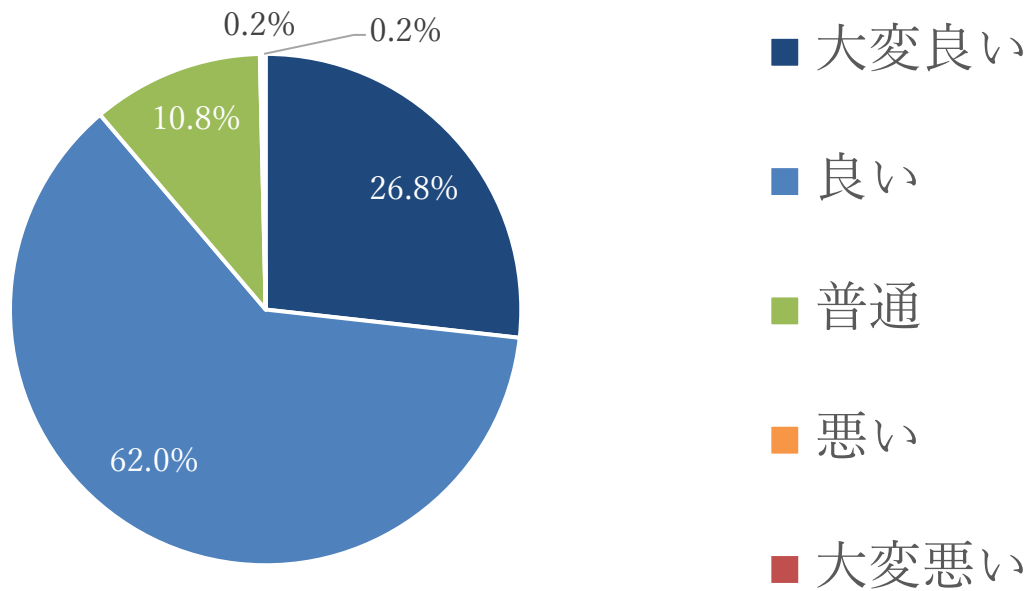
通院期間



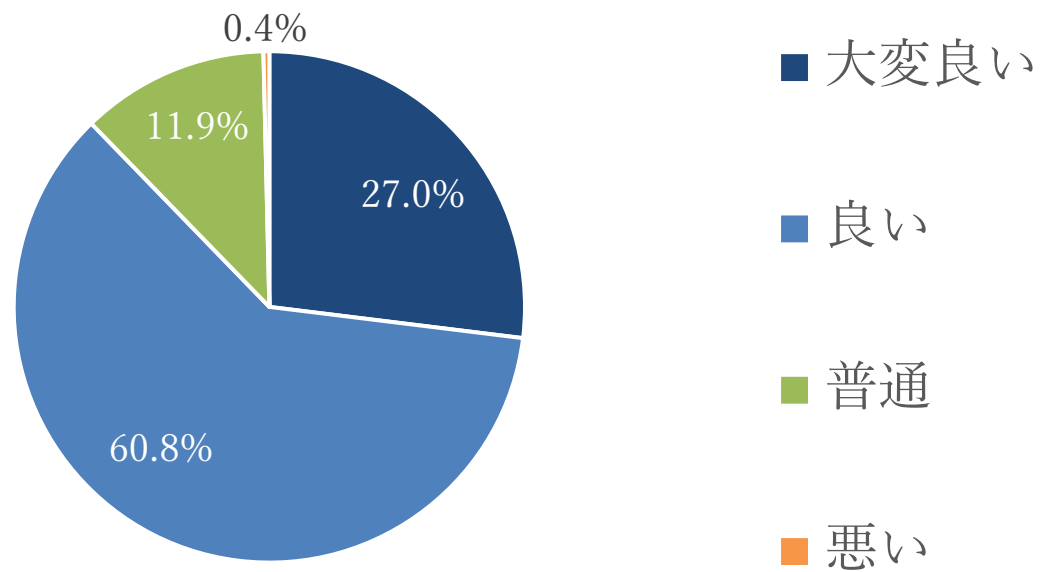
待合室の設備や雰囲気



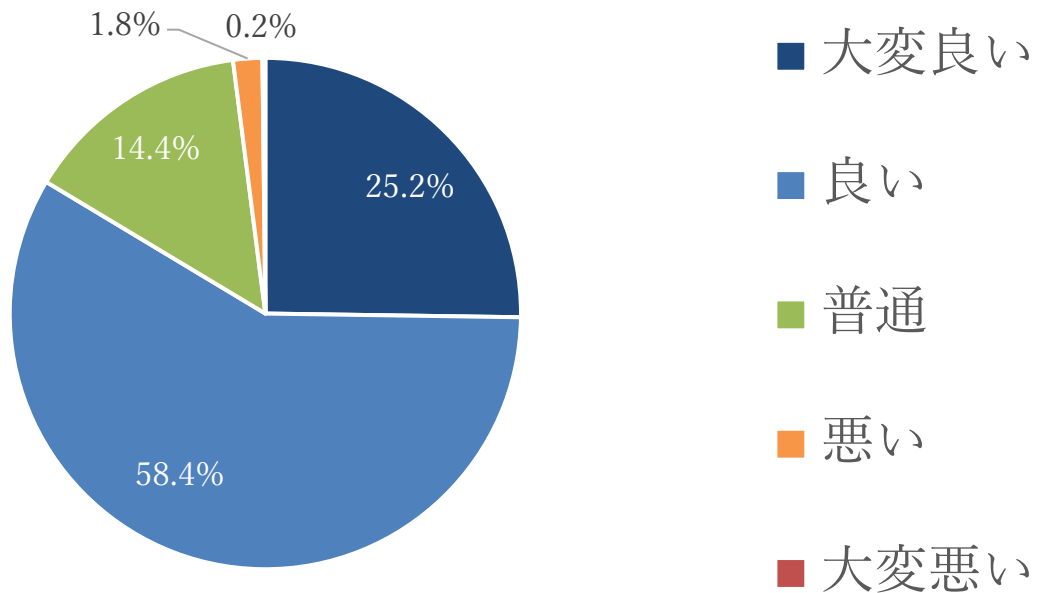
診察室の設備や雰囲気



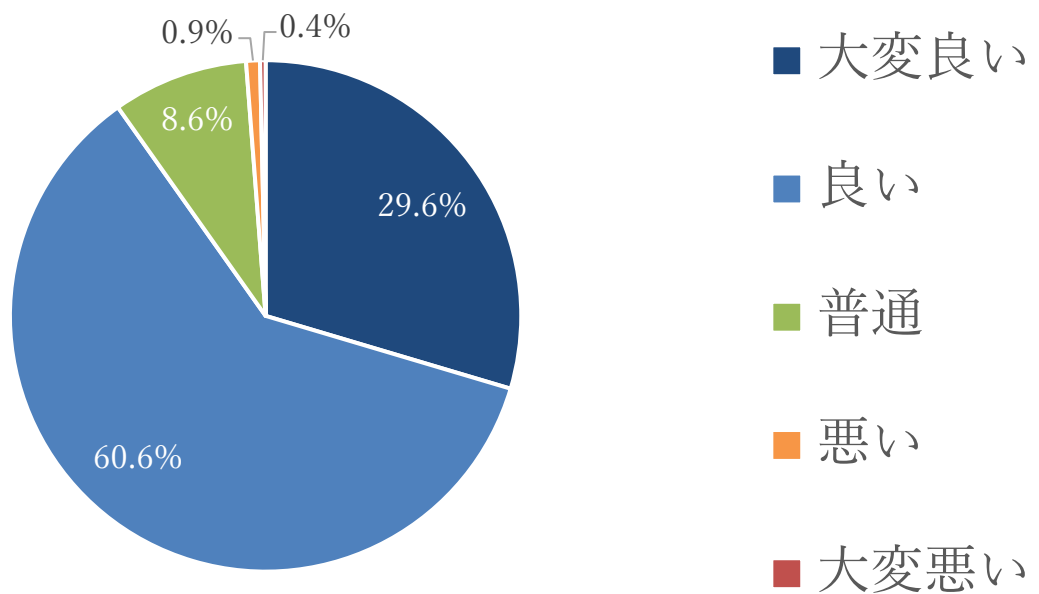
検査室の設備や雰囲気



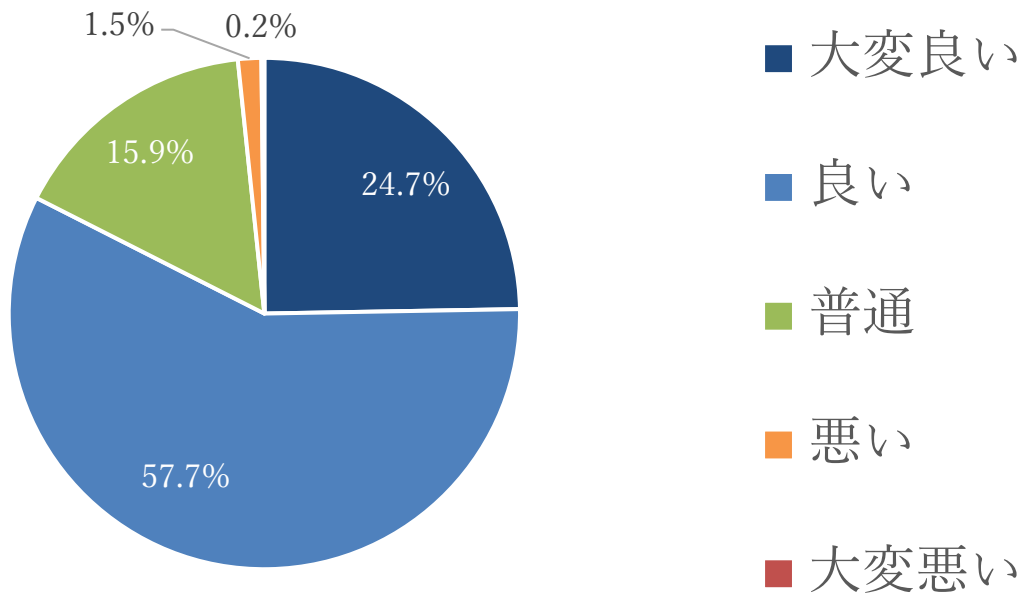
受付・会計の設備や雰囲気



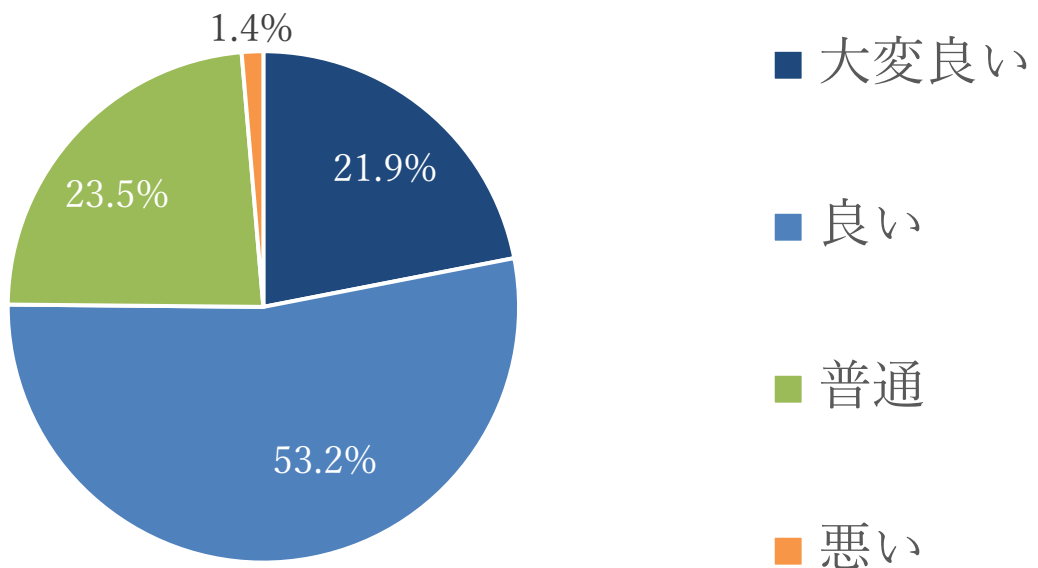
トイレや洗面所の設備



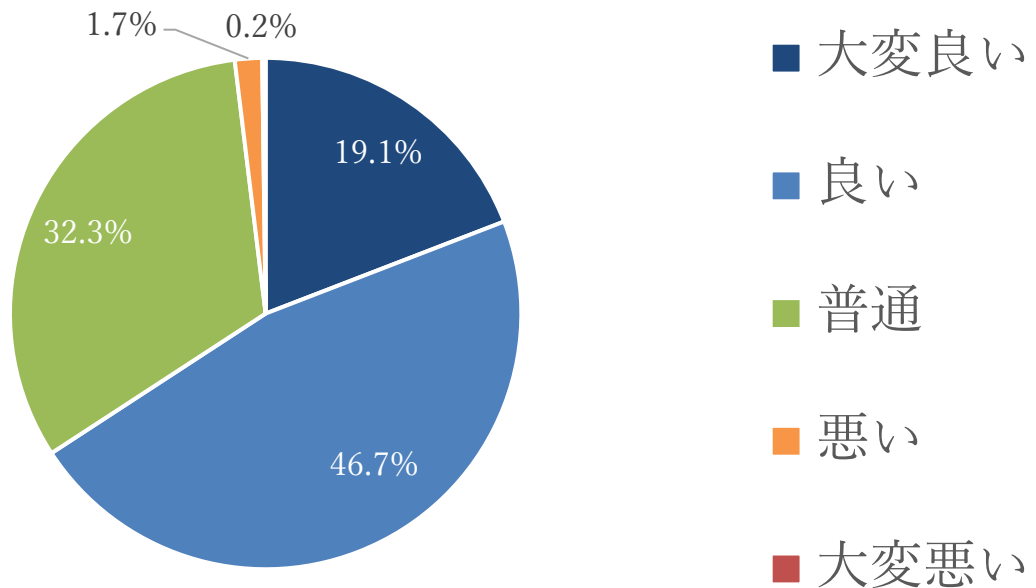
診察・会計の案内表示の分かりやすさ



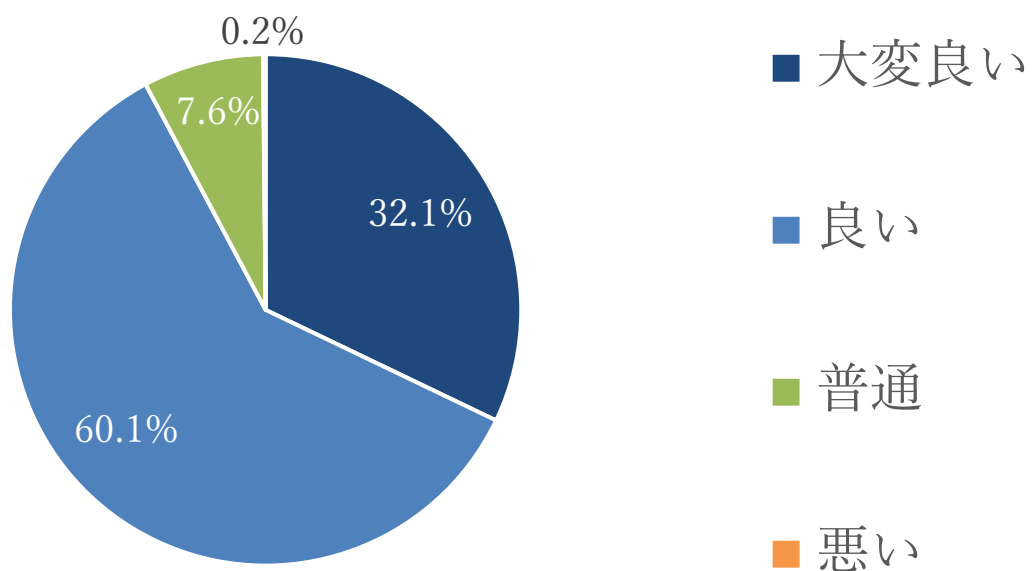
順路表示の分かりやすさ



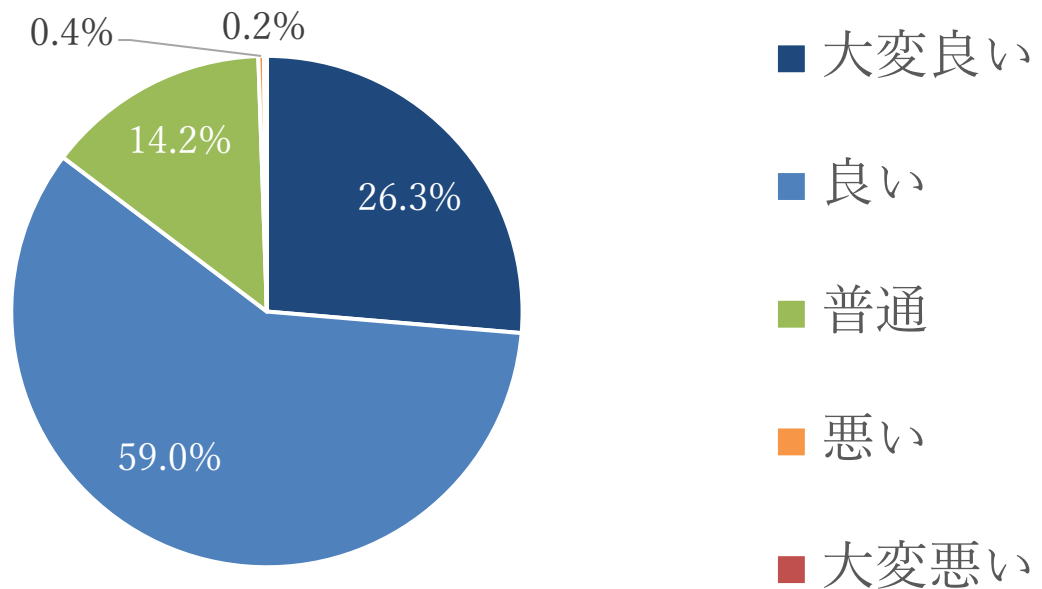
売店・自動販売機について



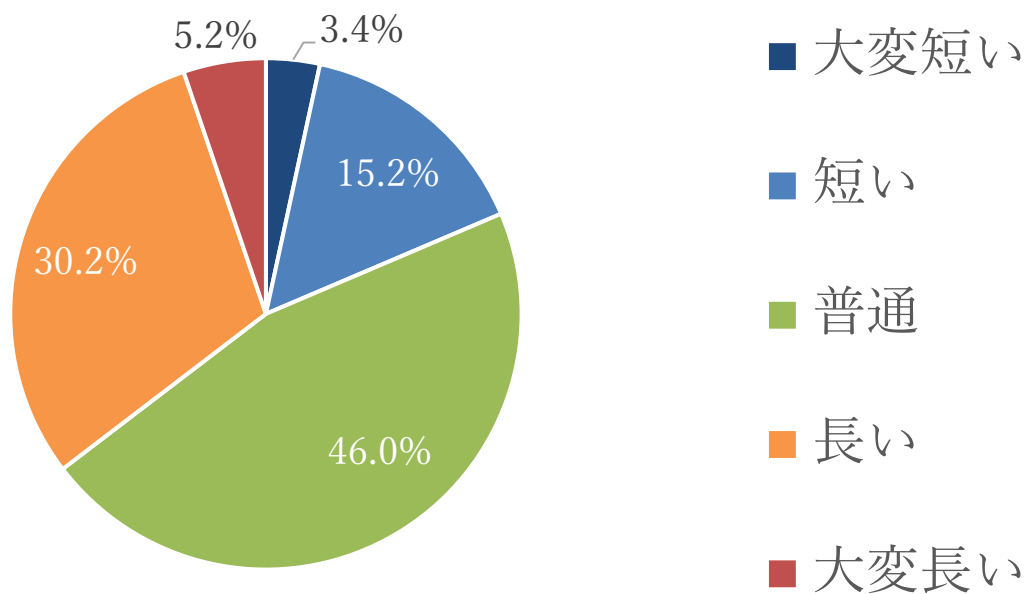
病院全体の清潔感について



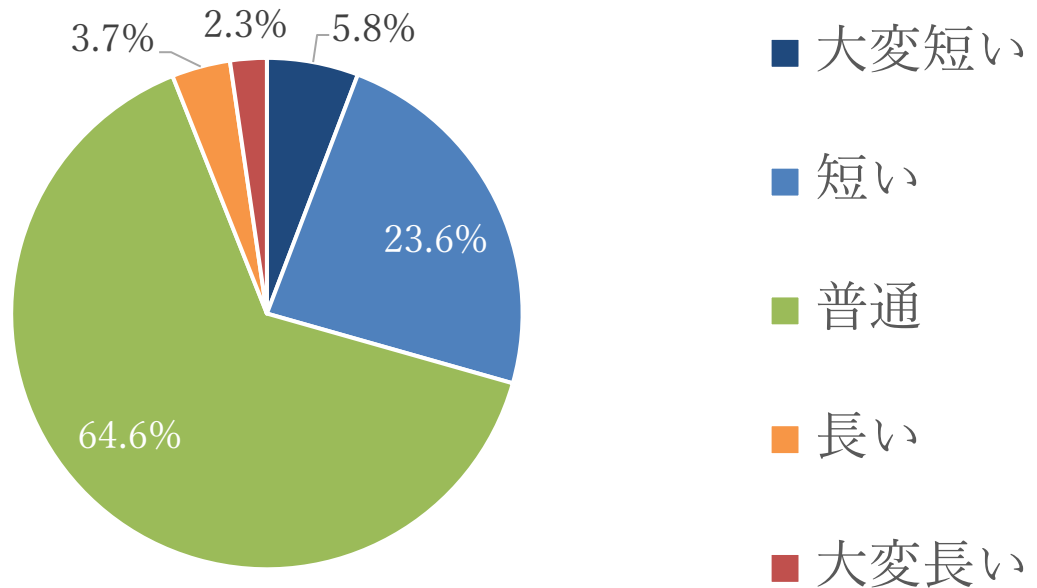
病院全体の温度設定について



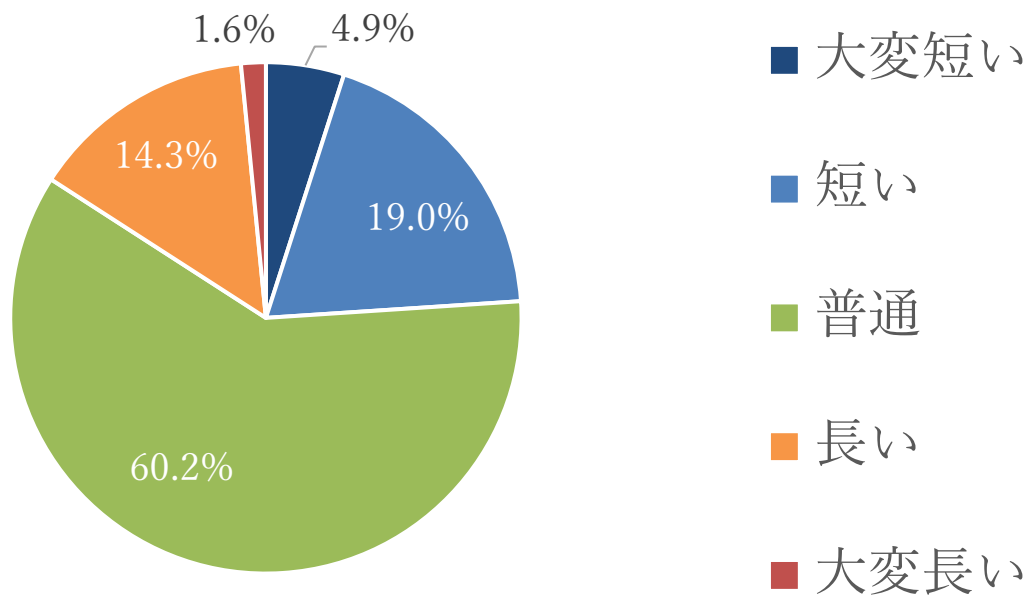
診察までの待ち時間について



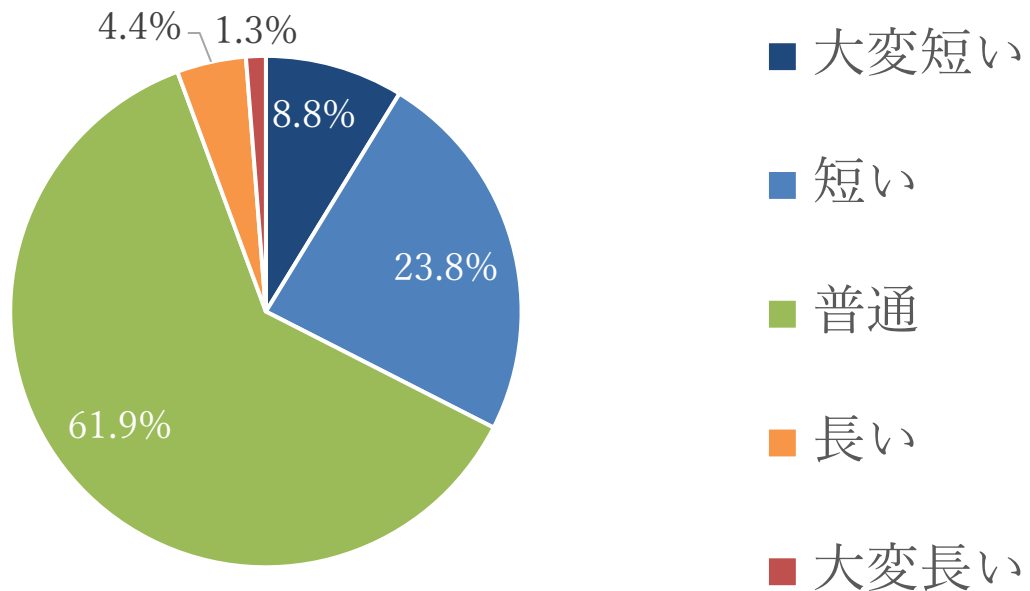
診察の長さについて



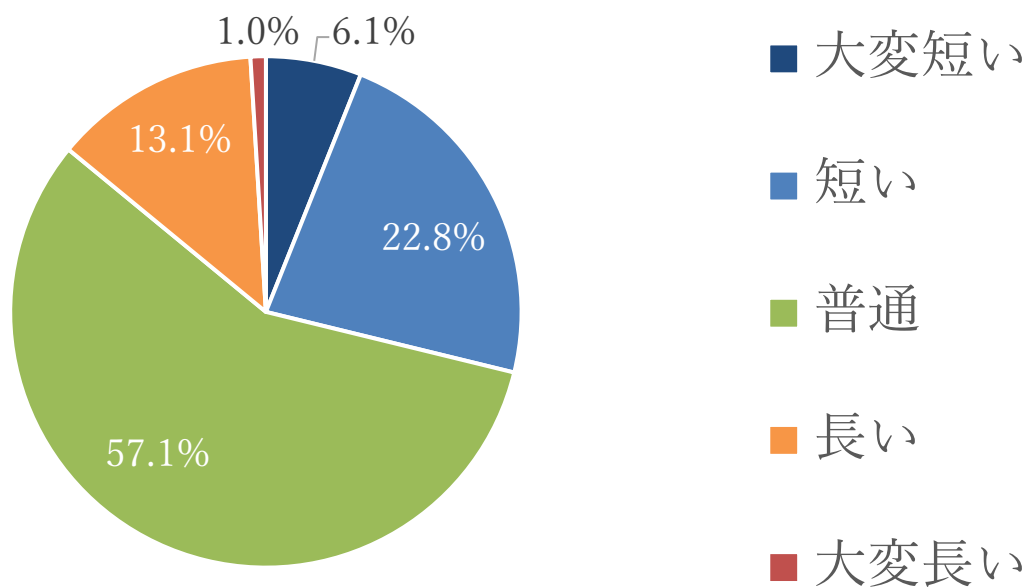
検査までの待ち時間について



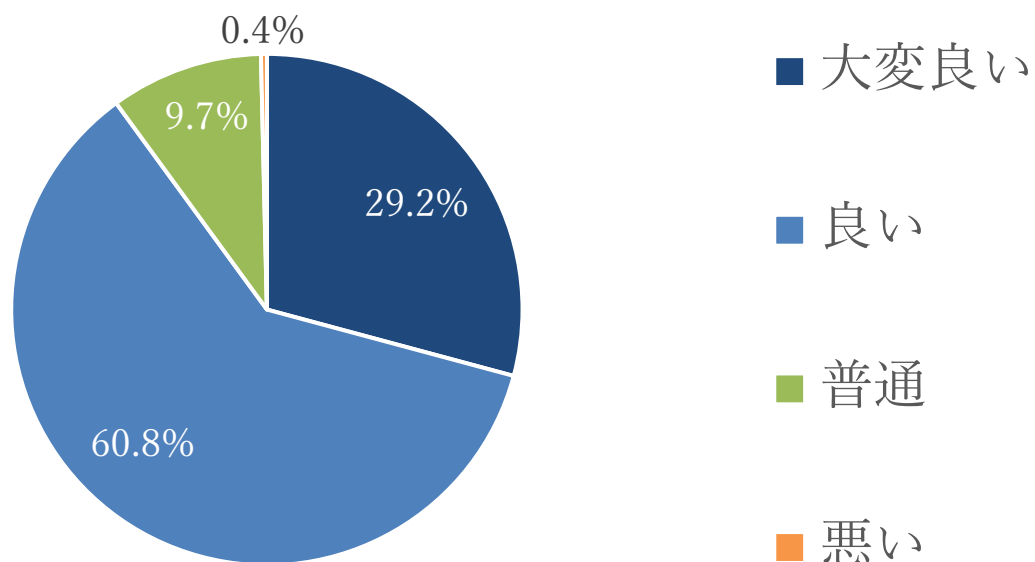
リハビリまでの待ち時間について



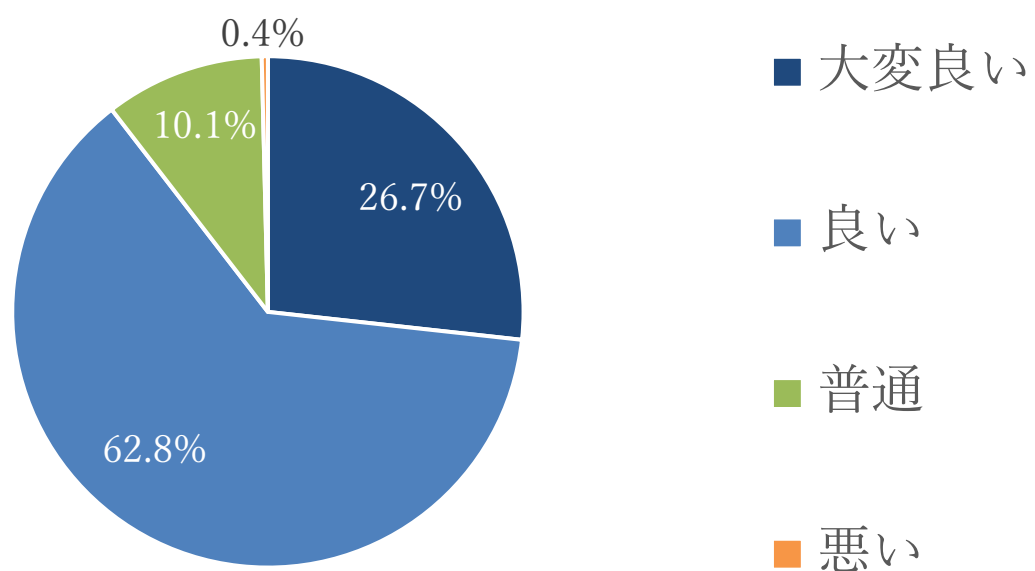
会計の待ち時間について



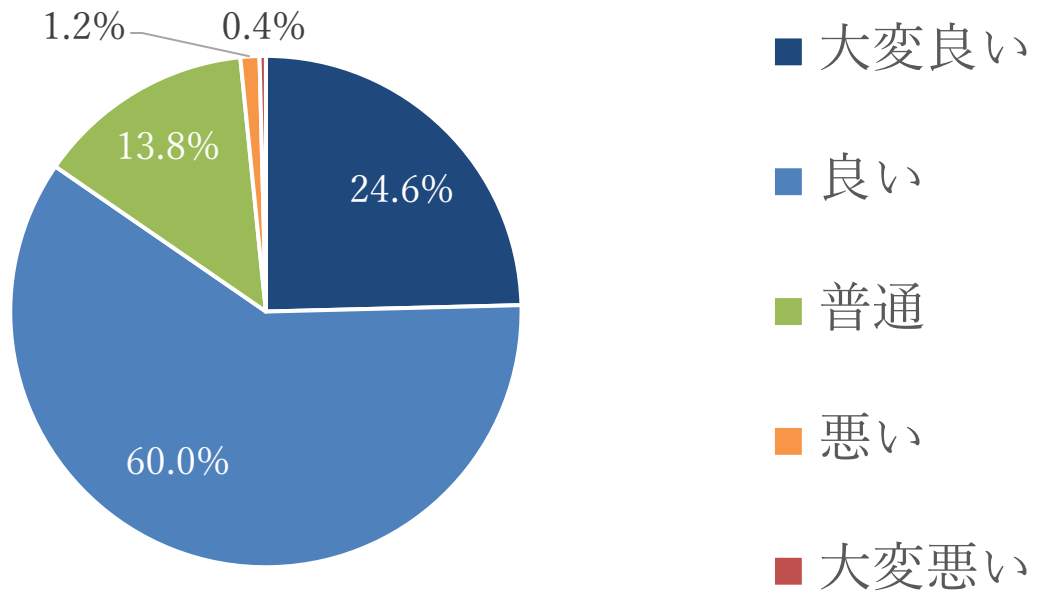
医師の言葉遣いや態度



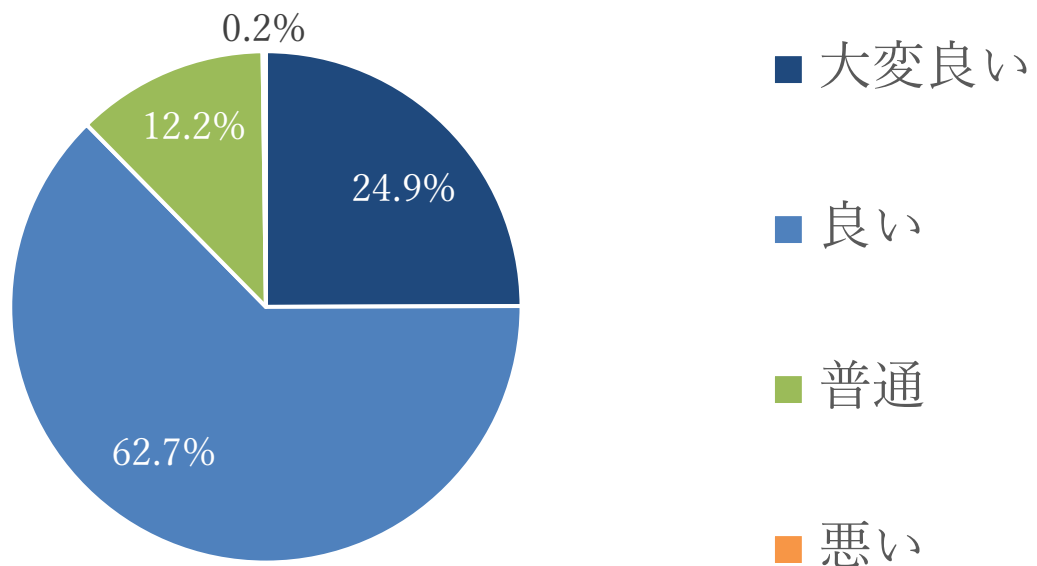
看護師の言葉遣いや態度



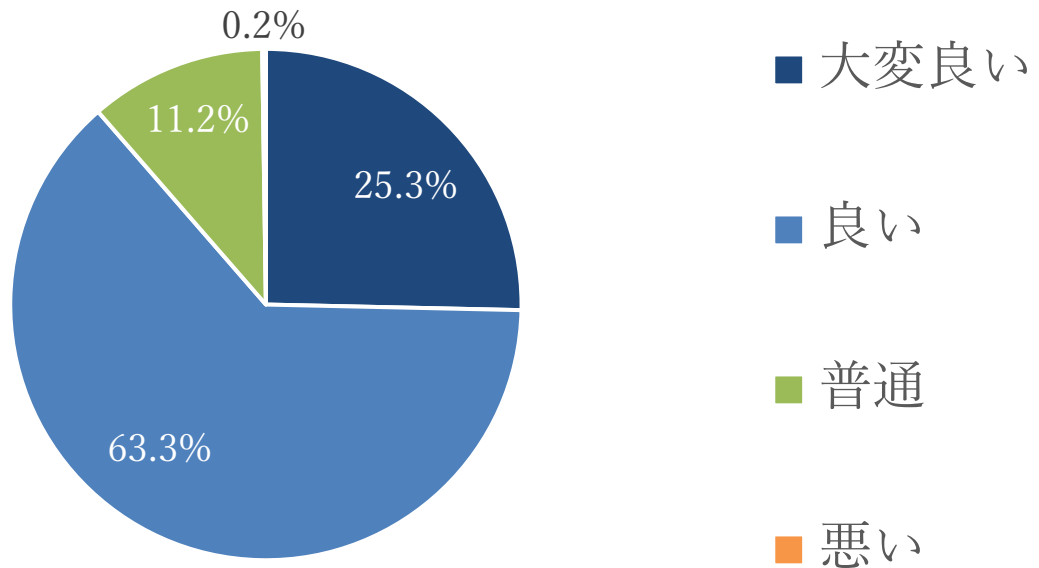
受付事務職員の言葉遣いや態度



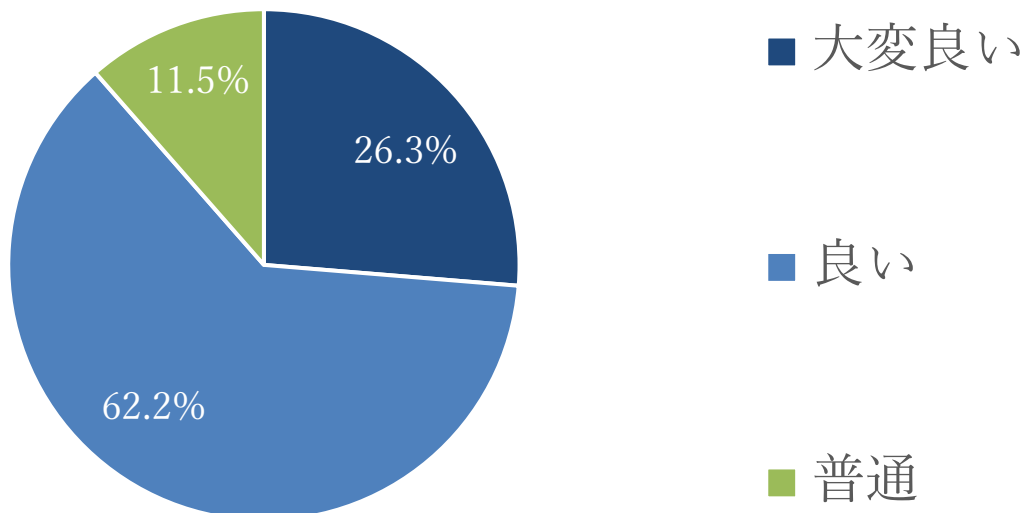
診察室事務職員の言葉遣いや態度



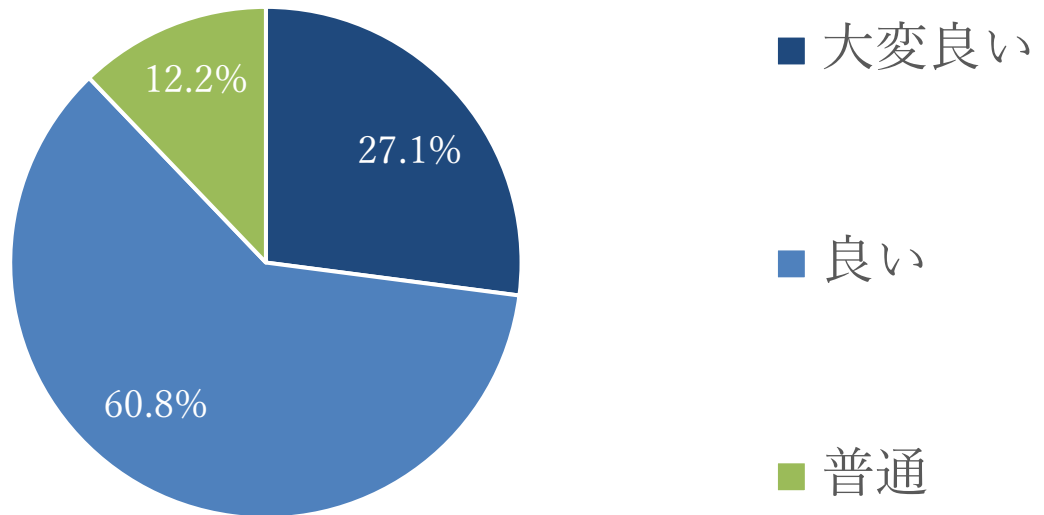
検査技師の言葉遣いや態度



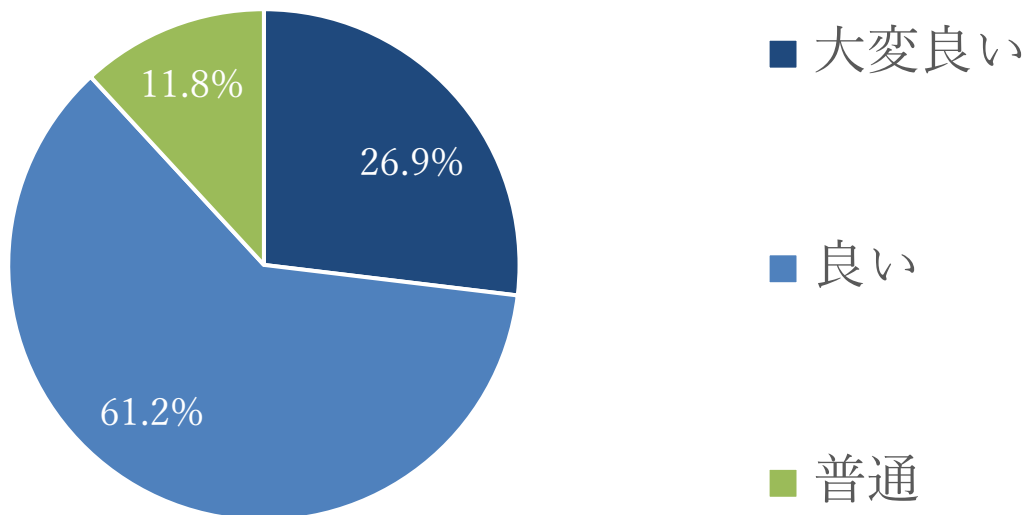
放射線技師の言葉遣いや態度



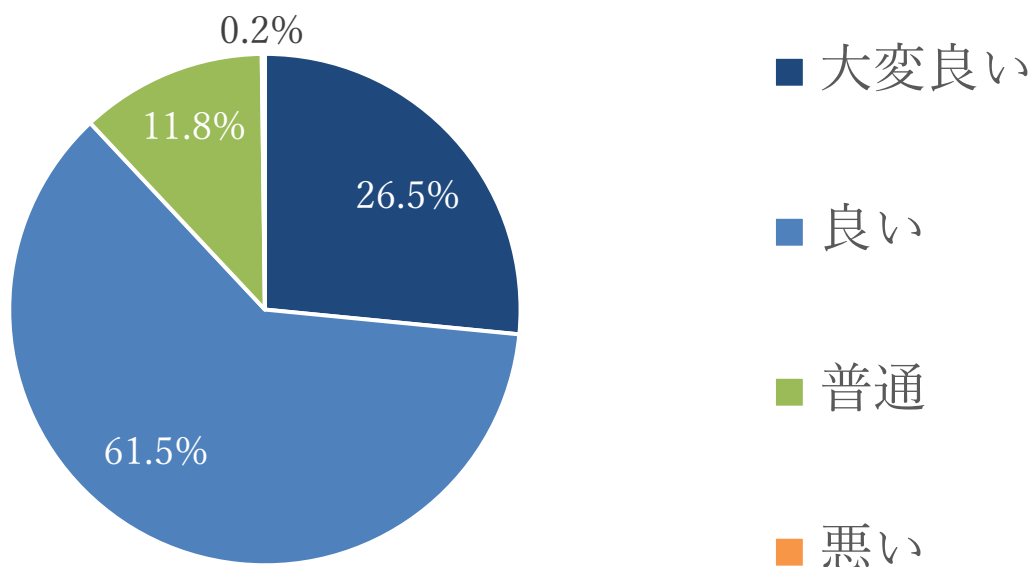
リハビリ職員の言葉遣いや態度



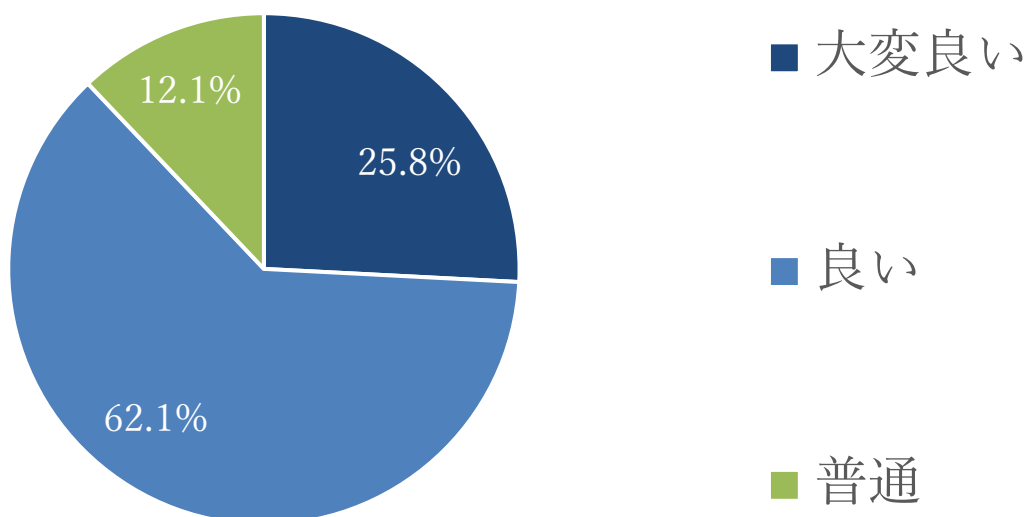
医師の身だしなみ



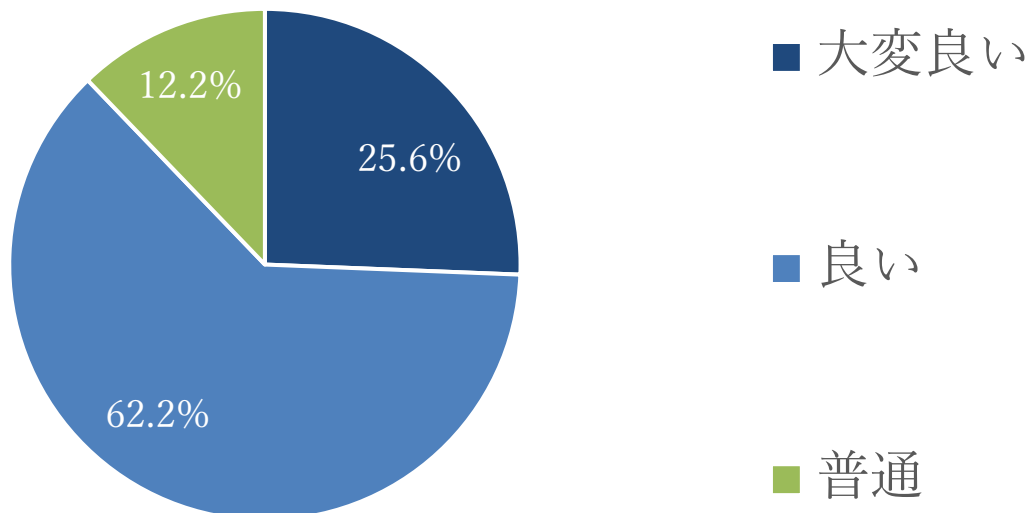
看護師の身だしなみ



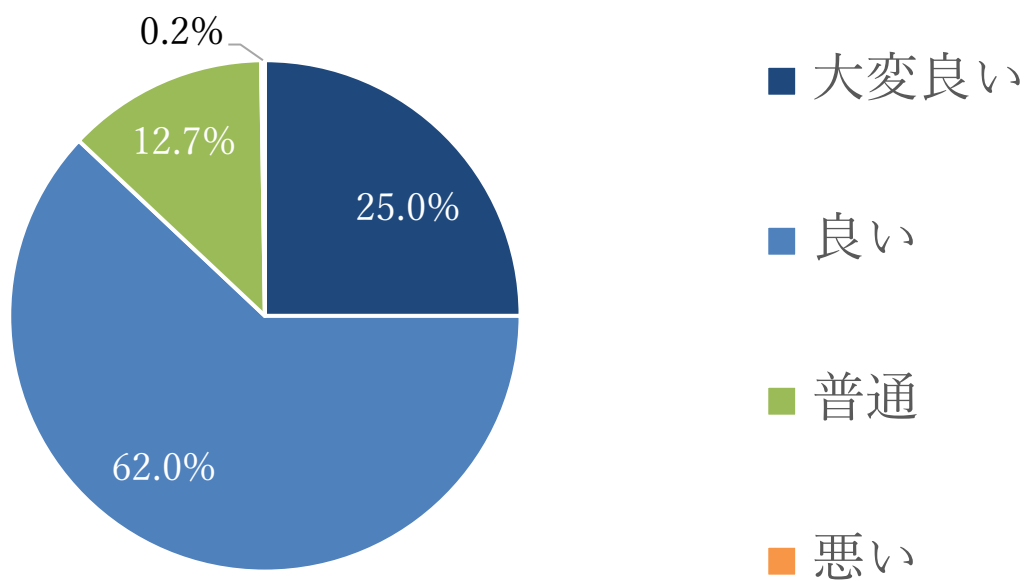
受付事務職員の身だしなみ



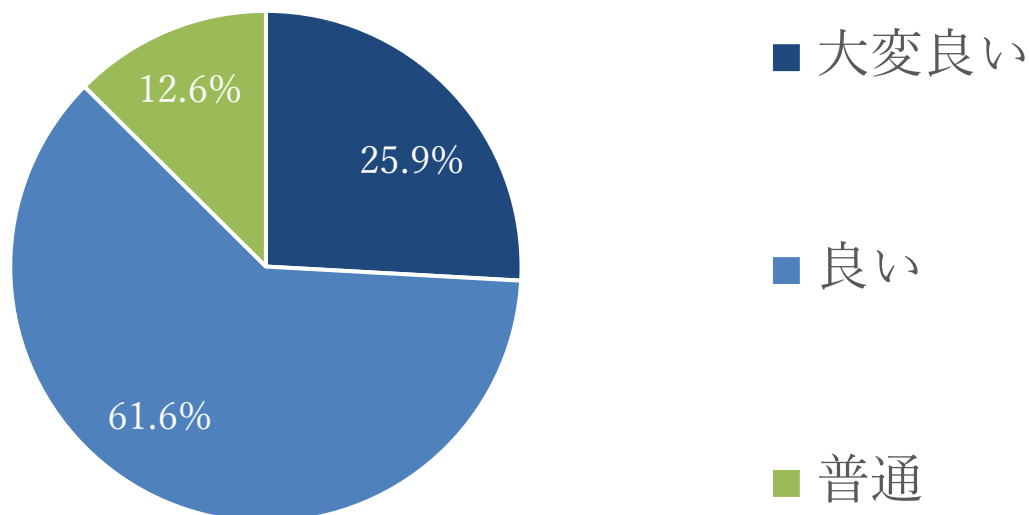
診察室事務職員の身だしなみ



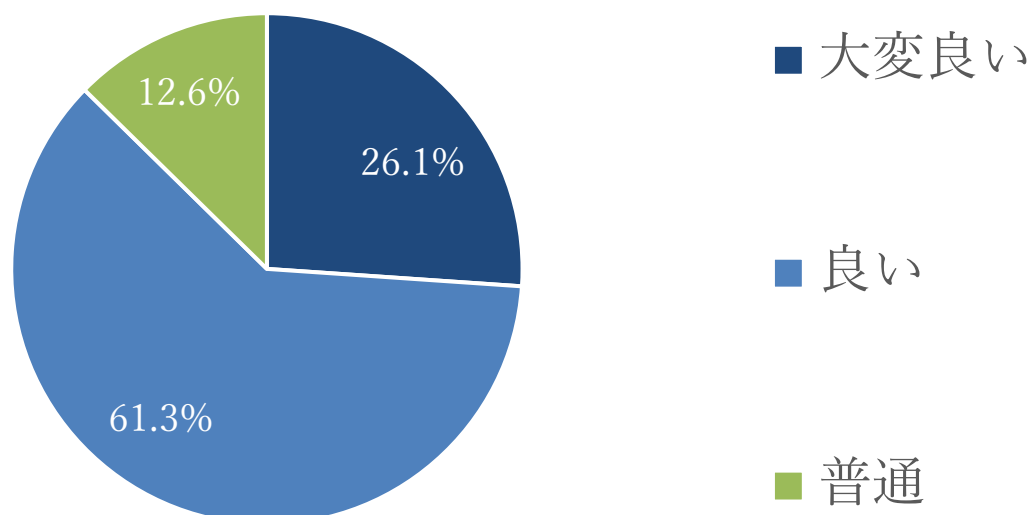
検査技師の身だしなみ



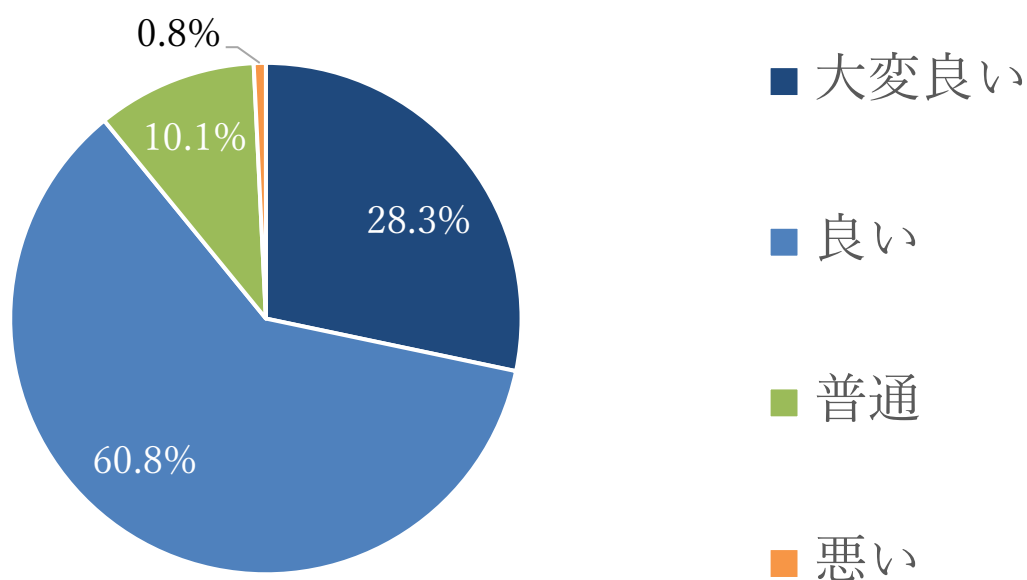
放射線技師の身だしなみ



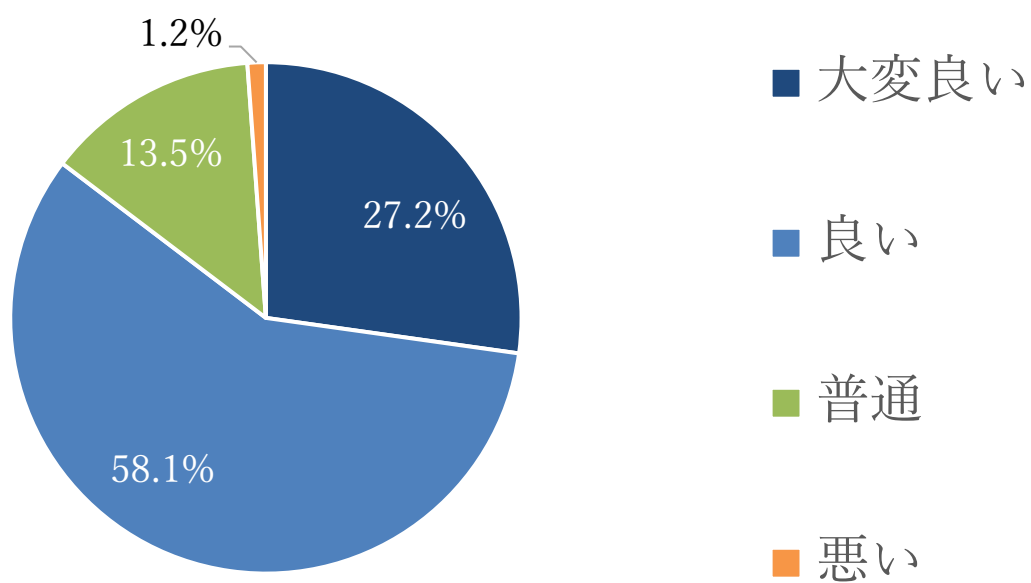
リハビリ職員の身だしなみ



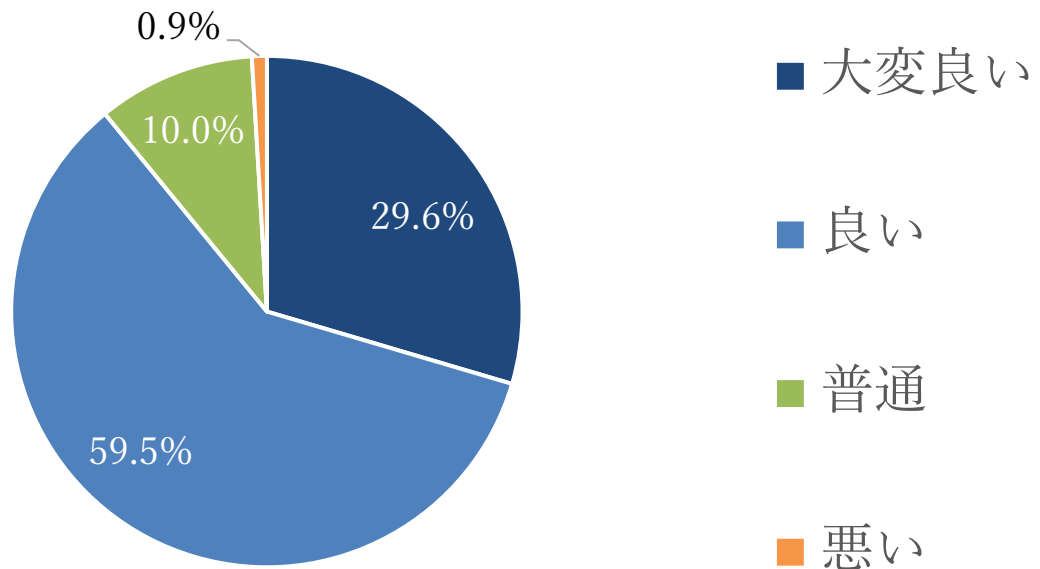
医師の説明の分かりやすさ



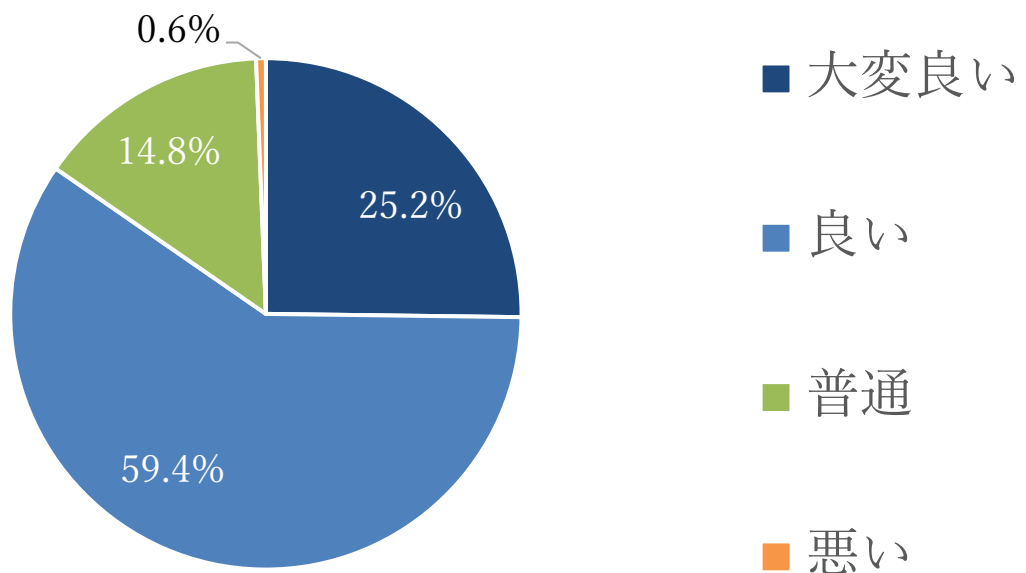
医師への質問や相談のしやすさ



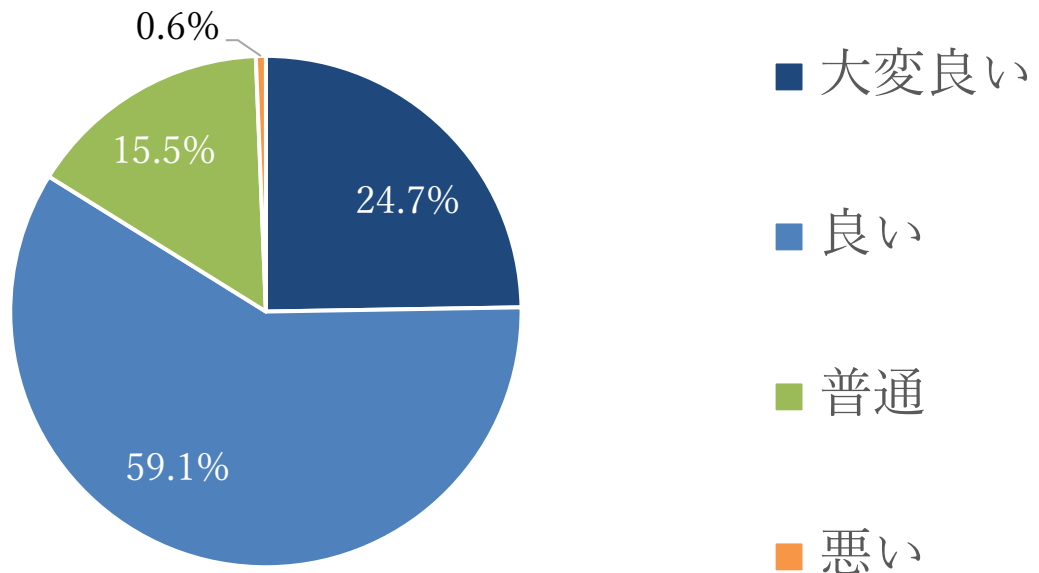
医師への信頼感



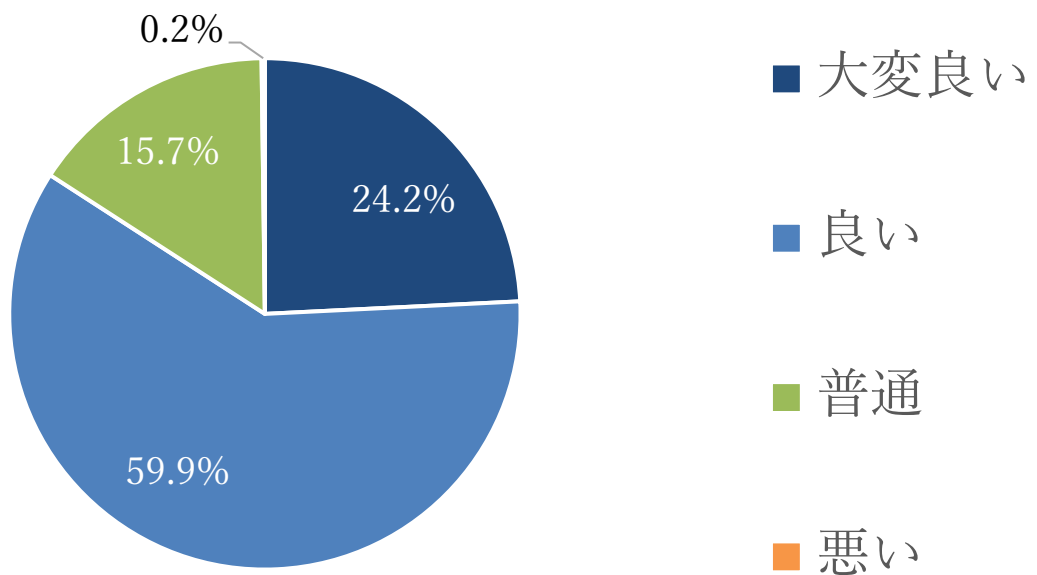
看護師の説明の分かりやすさ



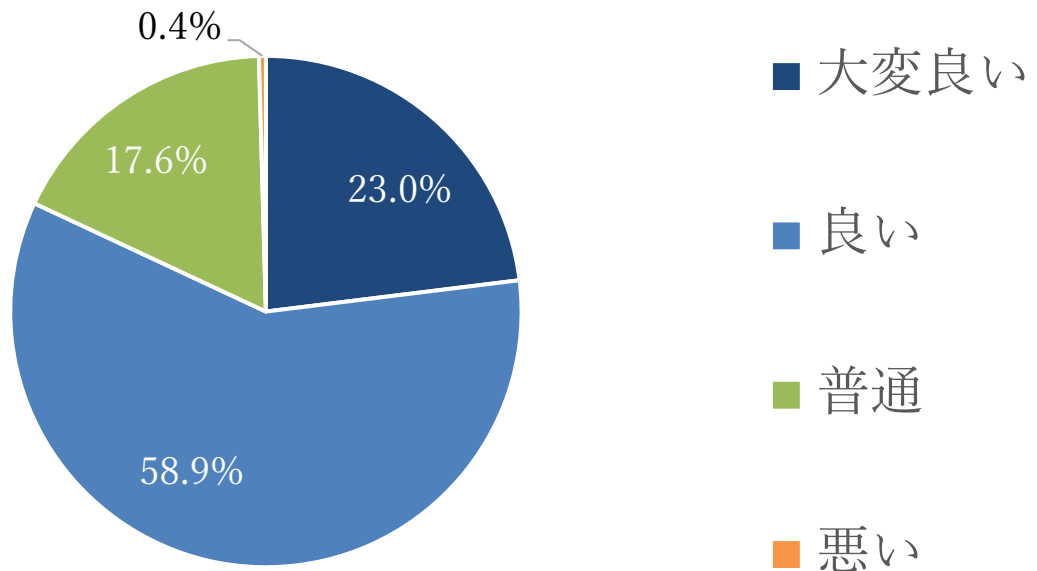
看護師への質問や相談のしやすさ



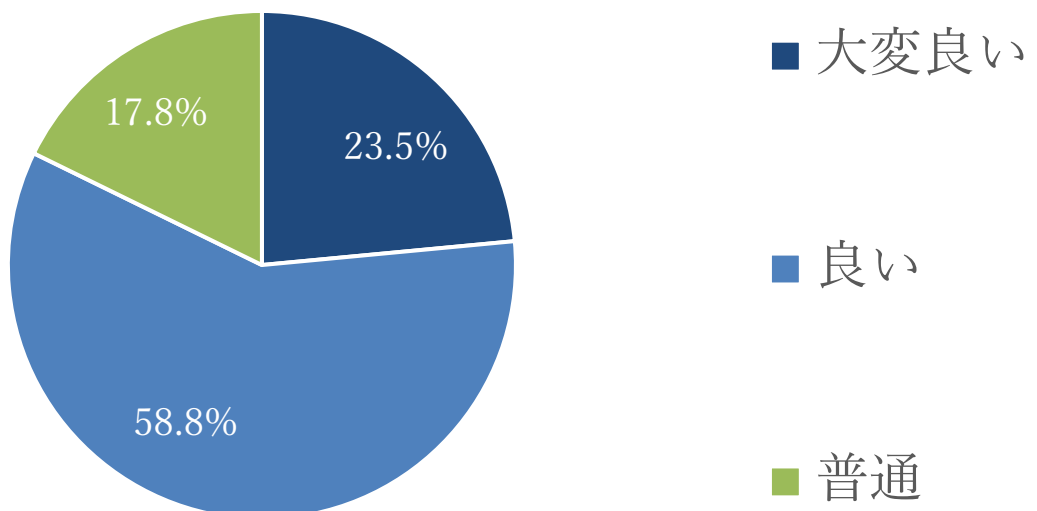
看護師への信頼感



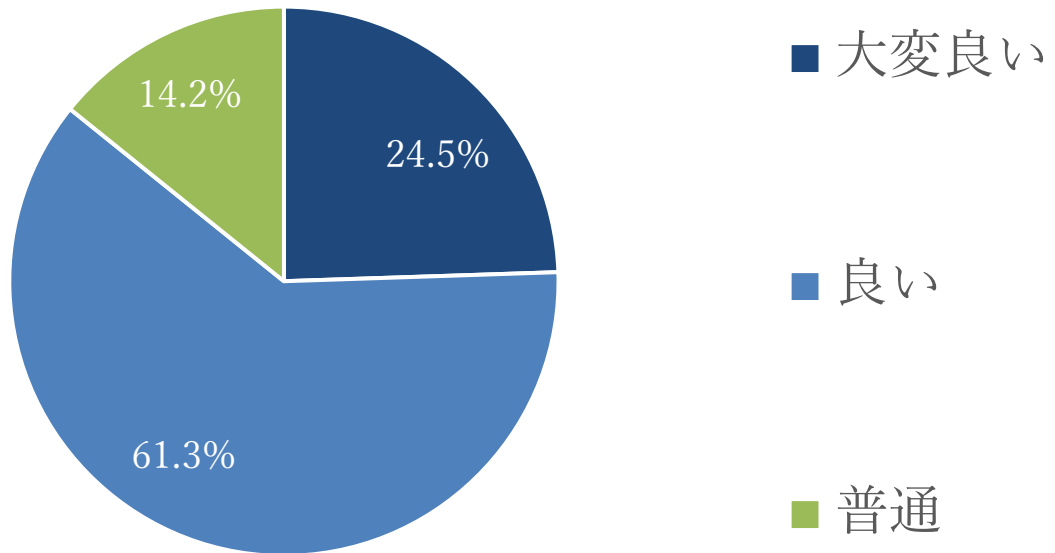
診察室事務職員の対応について



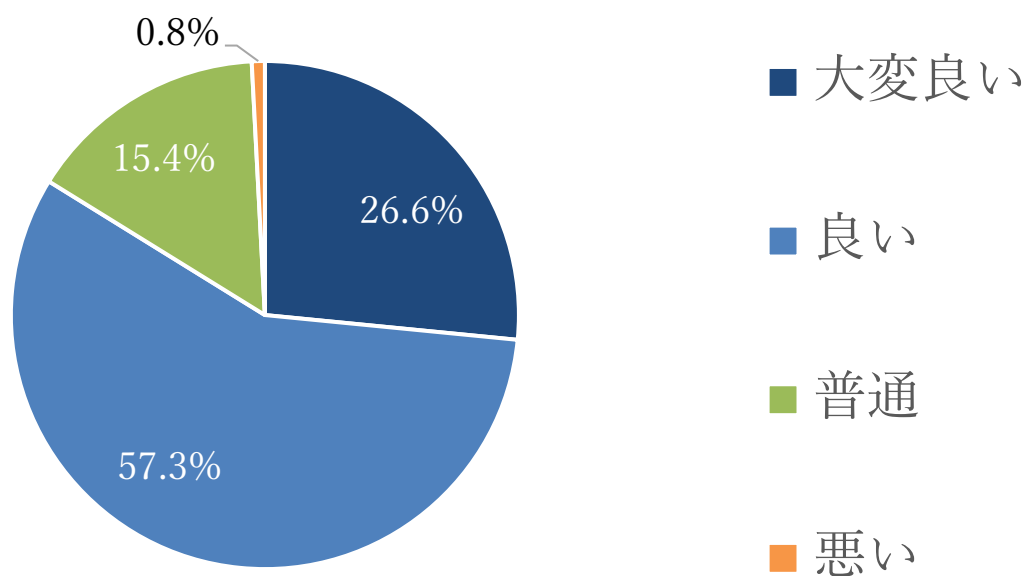
検査技師の対応について



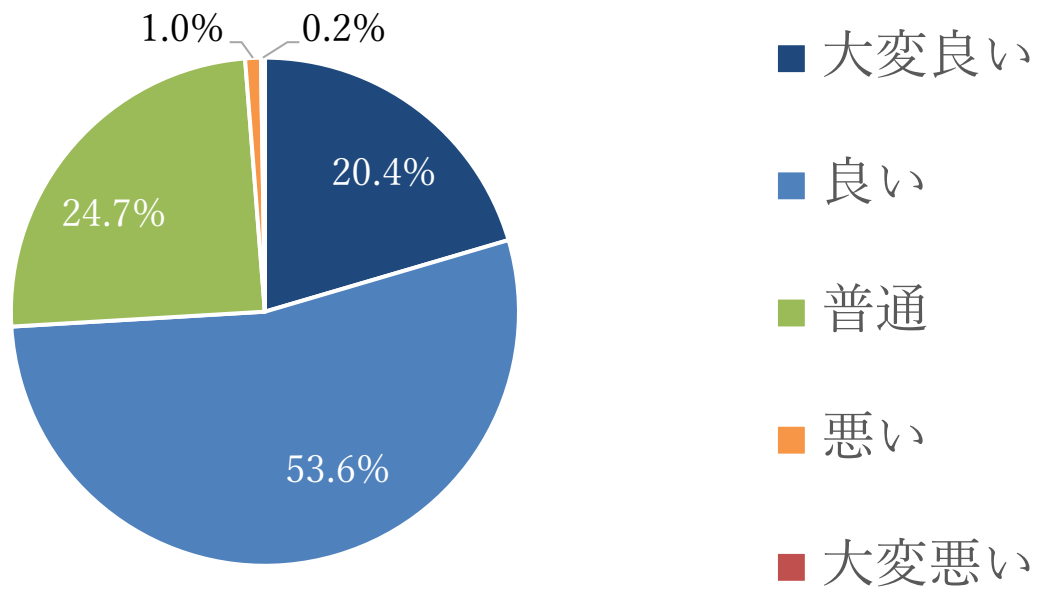
放射線技師の対応について



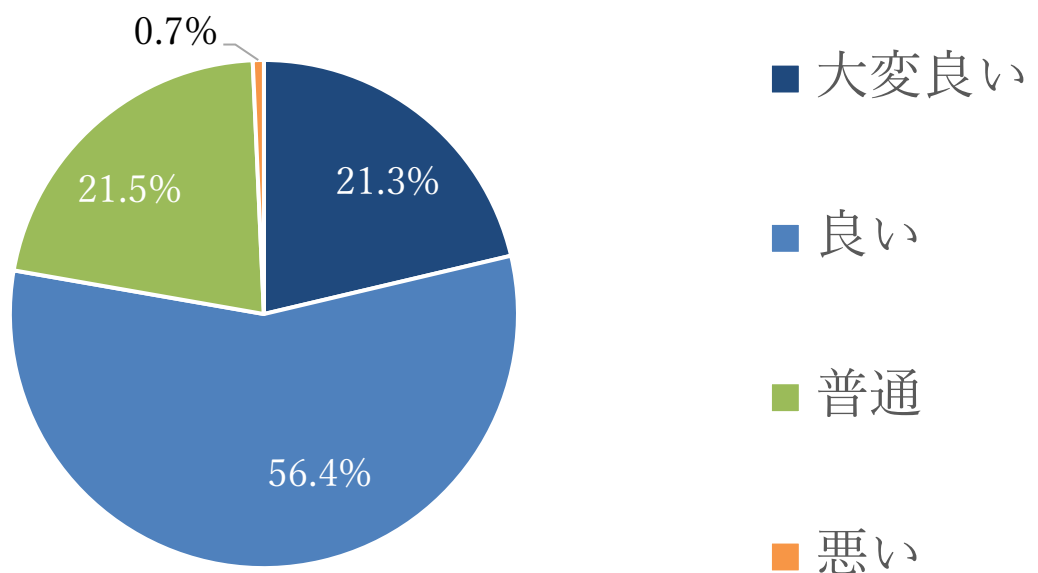
リハビリ職員の対応について



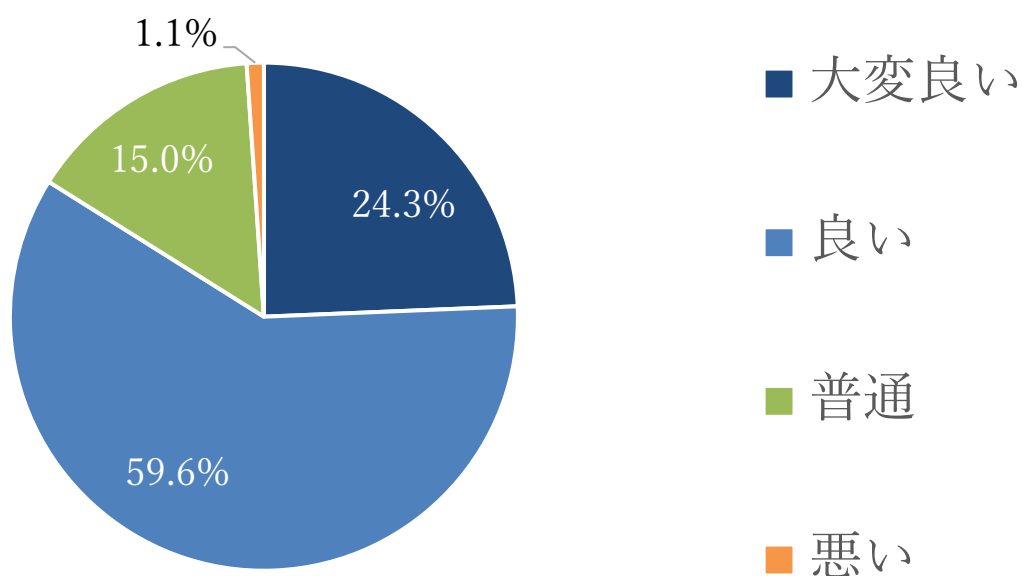
職員間の連携が取れているか



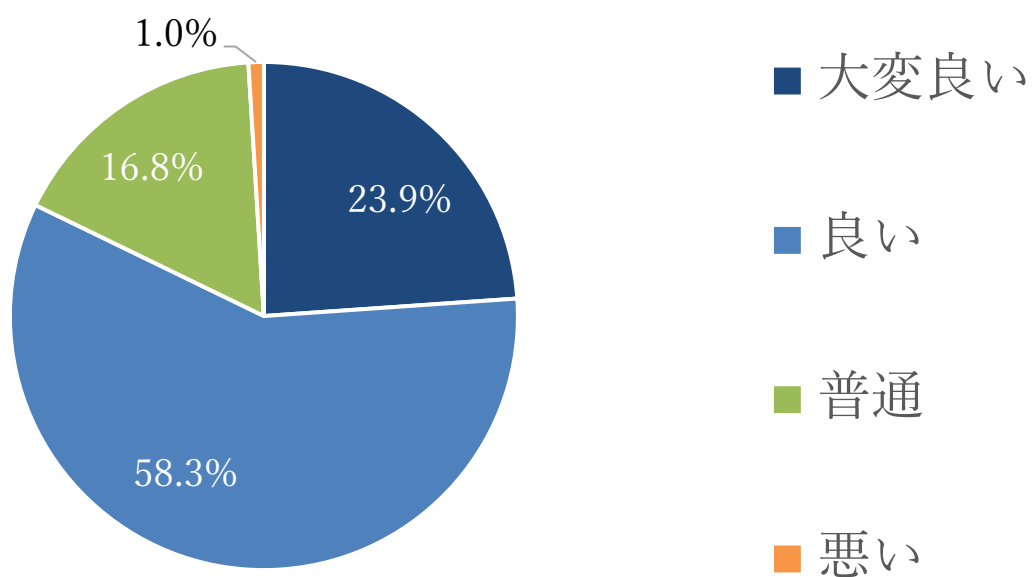
プライバシーへの配慮があるか



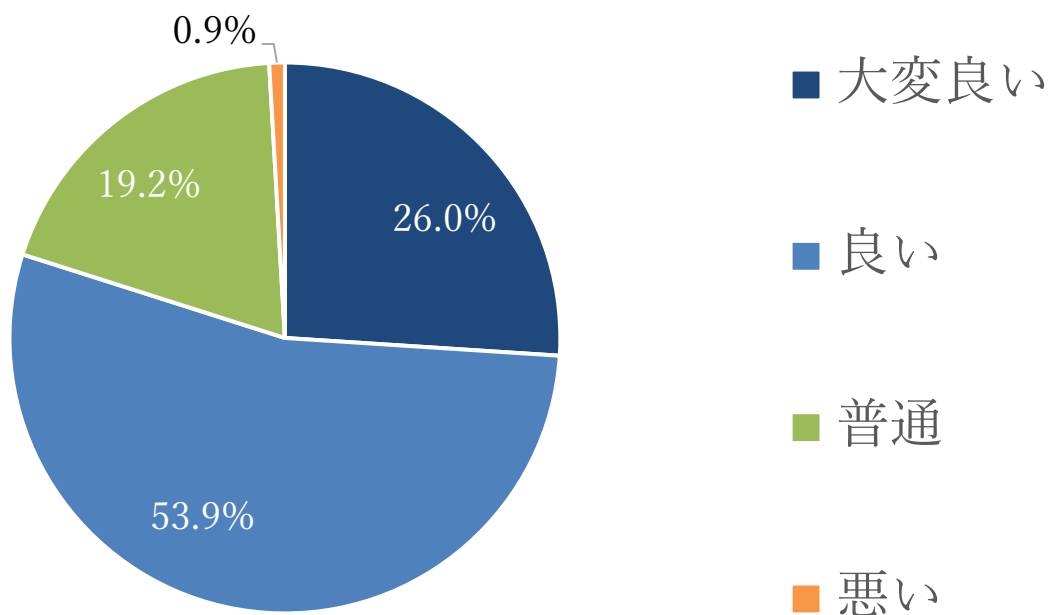
診療内容についての満足感



検査内容についての満足感



リハビリ内容についての満足感



当院を家族や知人に紹介したいと思いませんか。

