

2022年1月より
再来受付機・精算機を導入します
受付や会計の流れが変わりますので
ご注意ください



当院では、2022年1月1日（土）より、電子カルテシステム更新に伴い、『再来受付機』および『精算機』を導入するため、受付や会計の流れが変わります。導入後しばらくの間は、操作の不慣れや受付・会計などの流れの変更により、待ち時間が長くなることが予想されます。

当院ご利用の皆様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、混乱のないように職員一同努めますので、何卒ご理解とご協力をお願い致します。

（大分中村病院 医事課）

再来受付について

- ◆ 再来受付は 8 時 30 分からです。
- ◆ 予約されている患者さんは
再来受付機に診察券をお通し
ください。
- ◆ 再来受付機に診察券を入れると
当日の診療内容が表示されますので
変更等がなければ「確認」ボタンを
押して下さい。
用紙が 2 枚発行されます。



ここに診察券を
通して下さい

ここから用紙が
2 枚発行されます

①受付番号票

受付番号票は当日の診療呼出しや
会計のお知らせに使用されますので、会計が終了するまでご自身で
お持ちください。

②外来基本票

ファイルに入れ記載された順番に沿って各処置室、検査室等へ
お出してください。

- ◆ 次のような場合は、**再来受付機はご利用できません**ので
「受付窓口」で受付をして下さい。



- × 本院に初めて診察に来られた場合
- × 他院からの紹介状を持参された場合
- × 予約以外の診療科を受診される場合
- × 診察券をお持ちでない方、忘れた方

※2022 年 1 月 1 日から患者さんが診察券を紛失し再発行を希望される
場合は、手数料がかかります。

※診療は予約されている患者さんが優先されます。予約なしで来院された
場合は、長時間お待ち頂くこととなりますのでご了承ください。

※毎月初めての受診時に保険証・受給者証等を確認させて頂きますので、
受付窓口(保険証確認窓口)にご提示をお願いします。

会計について

- ◆ 診察終了後、外来基本票が入ったファイルを会計窓口へお出しください。
- ◆ 当院隣接の駐車場をご利用されている方は、ファイル提出時に会計窓口でサービス券を受け取って下さい。
- ◆ 保険証確認の後、職員が会計処理を行います。
- ◆ 会計処理が終了すると、テレビ画面左横の「会計待ち受け画面」に受付番号が表示されます。**ご自身の受付番号が表示されたら自動精算機に診察券を入れ支払いを行って下さい。**



- ◆ 精算機はクレジットカードにも対応しています。
- ◆ 電子マネーでのお支払いを希望される方は、会計窓口にてお支払い下さい。
- ◆ 会計終了後「受付番号票」はお持ち帰り頂いて構いません。
(破棄を希望される方には精算機横に「回収 BOX」も設置しております)
- ◆ 診察室で「院外処方せん」を受け取られた方は、会計を終了された後に希望される院外の保険薬局でお薬をお受け取り下さい。