

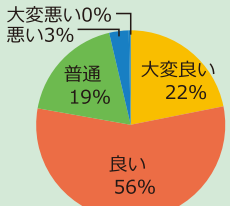
患者満足度調査 集計結果報告

(期間)平成22年12月1日(水)～3日(金)
(場所)1階待合室

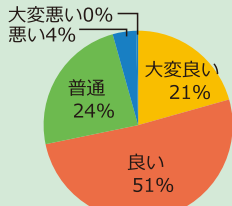


回収数：311名
(内訳)
男性133名
女性169名
不明 9名

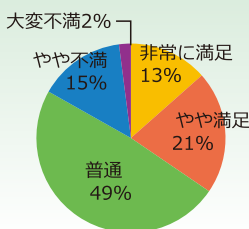
来院された時の受付・会計窓口の身だしなみはいかがでしたか？



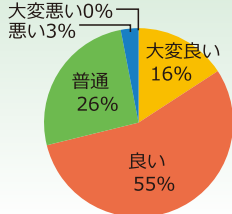
来院された時の受付・会計窓口の対応はいかがでしたか？



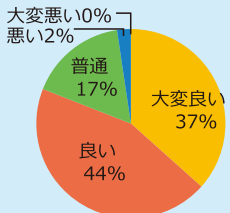
会計の待ち時間はいかがでしたか？



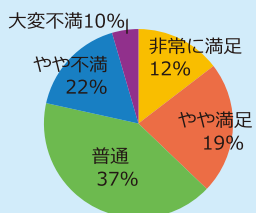
請求書の明細は分かりやすく良かったですか？



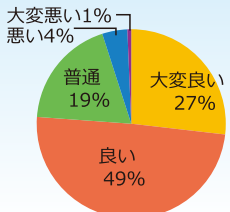
医師の身だしなみ・言葉使いはいかがでしたか？



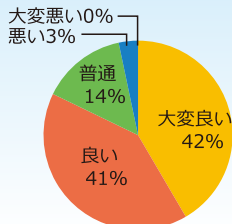
診察までの待ち時間はいかがでしたか？



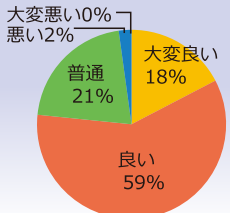
病状についての説明に満足していますか？



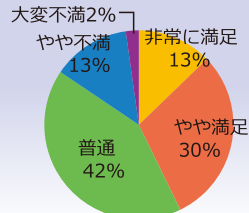
医師に信頼感が持てましたか？



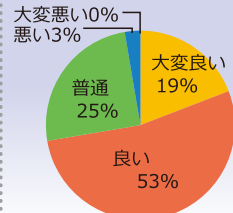
職員の身だしなみ・言葉使いはいかがでしたか？



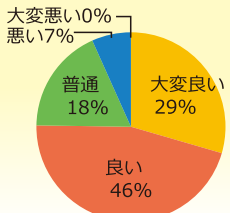
検査までの待ち時間の長さはいかがでしたか？



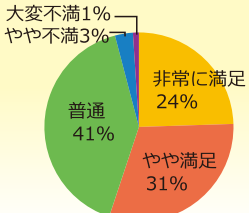
検査に対する説明・確認は十分でしたか？



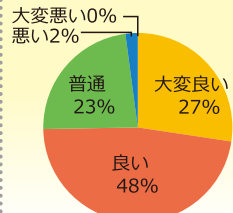
リハビリ職員の身だしなみ・言葉使いはいかがでしたか？



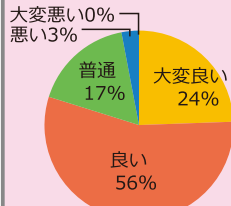
リハビリ開始までの待ち時間はいかがでしたか？



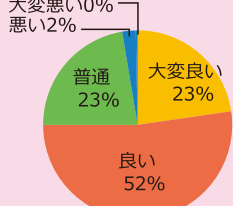
リハビリ中の指示や説明は分かりやすかったですか？



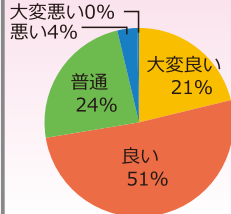
看護師の身だしなみ・言葉使いはいかがでしたか？



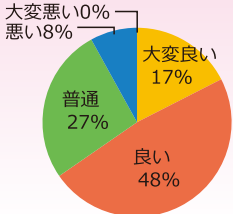
話しやすい雰囲気でしたか？



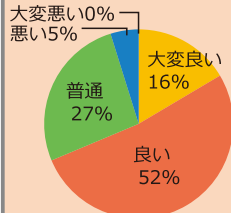
患者さんが頼んだことに対して的確に対応できましたか？



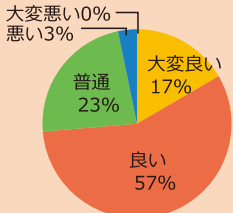
看護師と他の職員との連絡は取れていましたか？



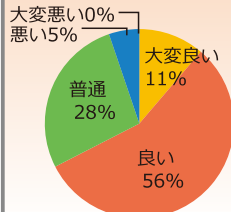
診察室・待合室・トイレなどの院内の案内表示はわかりやすいものでしたか？



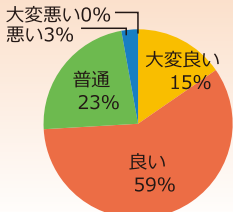
診察室・待合室・トイレなどは清潔で使いやすいですか？



院内の設定温度について満足されていますか？



院内の清掃は行き届いていましたか？



病院の満足度を5段階で評価してください

